



## מכרז פומבי 17/2021

# אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (ISP) ושירותים מקצועיים נלווים

## אגף תקשוב

## משרד החוץ

ריכוז מועדים:

יום ב' 5.4.2021	מועד פרסום המכרז
יום א' 18.04.2021	מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה
החל מתאריך 29.4.2021 בשעה 08:00 ועד 5.5.2021 בשעה 15:00 לכל המאוחר	מועדי הגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית

ניסן תשפ"א  
אפריל 2021



ניסן תשפ"א  
אפריל 2021

## נוסח מודעה לעיתון

הנדון: מכרז פומבי 17/2021 אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (Internet Service Provider) ושירותים מקצועיים נלווים, אגף תקשוב - משרד

### החוץ

משרד החוץ באמצעות אגף תקשוב מבקש לקבל הצעות לשירותי (ISP) Internet Service Provider) הכוללים אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט ושירותים נלווים, כולל מרכיבי חומרה, תוכנה וניהול, עם יכולת התאמה למימוש מדיניות האבטחה של המשרד. השירותים יכללו קישור רוחב פס סימטרי (קצב העלאה וקצב הורדה זהים), אמין, איכותי ומאובטח בעל שרידות מירבית, בין משרד החוץ לבין שדרת האינטרנט. רוחב הפס ייקבע על ידי המשרד בהתאם לצורכי הפעילות.

את חוברת המכרז (כולל טופס הרשמה למכרז) ניתן לקבל דרך אתר האינטרנט של המשרד בכתובת: משרד החוץ GOV פרסומים או בכתובת <https://bit.ly/2R1rzrl>. קיימת חובת הרשמה למכרז על ידי שליחת טופס הרשמה לדוא"ל [michrazim@mfa.gov.il](mailto:michrazim@mfa.gov.il). מציע שלא ישלח את טופס ההרשמה למשרד, לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכון בנושא מועד הגשת ההצעות וכד', ויהיה מנוע מהעלאת טענה כלשהי כלפי המשרד בקשר לאי קבלת הודעה על שינויים אפשריים בתנאי המכרז (מובהר כי עדכונים אלה יופיעו גם באתר האינטרנט הנ"ל).

שאלות הבהרה בקשר למכרז ניתן להפנות לכתובת דוא"ל הנ"ל עד ליום אי 18.04.2021. את ההצעה בצירוף כל המסמכים הדרושים יש להגיש באמצעות תיבת המכרזים הדיגיטלית. הגשת הצעות אפשרית החל מתאריך 29.04.2021 בשעה 08:00 ועד 05.05.2021 בשעה 15:00. הנחיות להגשת הצעות לתיבה הדיגיטלית מופיעות במסמכי המכרז עצמו. המשרד רשאי שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או לבטל את המכרז מבלי להכריז על זוכה כלשהו ומבלי שיהיה חייב בתשלום תמורה או פיצוי למי מהמציעים. הפרטים המתוארים בהודעה זו הם תמציתיים וכלליים וההוראות המופיעות בחוברת המכרז עצמה הן אלה שיחייבו את המשרד ואת המציע.



## תוכן העניינים

20	.....	נספח א' - מפרט השירותים
41	.....	נספח ב' - טופס הגשת הצעה
47	.....	נספח ב' 1 – תצהיר פרטי קבלן משנה
50	.....	נספח ג' - הצעת המחיר
62	.....	נספח ד' - נוסח חוזה
73	.....	נספח ה' - ערבות הצעה
74	.....	נספח ו' - ערבות חוזה
75	.....	נספח ז' - התחייבות להימנעות מניגוד עניינים
76	.....	נספח ח' - התחייבות לשמירת סודיות
77	.....	נספח ט' - כללים להצמדת התמורה למדד
78	.....	נספח י' - תצהיר אי תיאום הצעות במכרז
80	.....	נספח י"א - אישור רו"ח על עסק חי
81	.....	נספח י"ב - חוק מוסר התשלומים
82	.....	נספח י"ג - תצהיר בנושא העדר הרשעות (עובדים זרים ושכר מינימום)
84	.....	נספח י"ד - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות
85	.....	נספח ט"ו – הנחיות להגשת הצעות לתיבת מכרזים דיגיטלית



תאריך: \_\_\_\_\_

לכבוד

ועדת המכרזים

משרד החוץ

michrazim@mfa.gov.il

חלה חובת הרשמה למכרז באמצעות משלוח טופס זה. מציע שלא ירשם למכרז כנדרש לא יקבל מענה לשאלות הבהרה ו/או עדכונים בקשר לשינויים במועדי ההגשה וכד', ויהיה מנוע מהעלאת טענה כלשהי כלפי המשרד עקב אי קבלת מידע על עדכונים אודות תנאי המכרז. האחריות למשלוח טופס ההרשמה לכתובת הרשומה להלן חלה על המציע בלבד.

**הנדון: מכרז פומבי 17/2021 אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט (Internet Service Provider) ושירותים מקצועיים נלווים, אגף תקשוב - משרד**

**החוץ**

**טופס הרשמה למכרז**

**אנו מבקשים להירשם להשתתפות במכרז ולקבל מענה לשאלות הבהרה ככל שיופצו למציעים**

שם המציע:

\_\_\_\_\_

כתובת:

\_\_\_\_\_

איש קשר:

\_\_\_\_\_

טלפון:

\_\_\_\_\_

טלפון נייד:

\_\_\_\_\_

פקס:

\_\_\_\_\_

דואר אלקטרוני:

\_\_\_\_\_

חתימה: \_\_\_\_\_



ניסן תשפ"א  
אפריל 2021

**הנדון: מכרז פומבי 17/2021 שירותי ISP (Internet Service Provider) לאספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים, אגף תקשוב - משרד החוץ**

כללי

1. משרד החוץ באמצעות אגף תקשוב (להלן "המשרד" או "המזמין"), מבקש לקבל הצעות בתחום ISP (Internet Service Provider) לאספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט ושירותים נלווים כמפורט במסמכי המכרז, בהתאם לצרכי המשרד (להלן: "השירותים") ותוך השתלבות במערך הקיים של המשרד, הכולל מרכיבי חומרה, תוכנה וניהול, עם יכולת התאמה למימוש מדיניות האבטחה של המשרד, וזאת בהתאם להוראות מסמכי המכרז מפרט תכולת השירותים (נספח א' של מסמכי מכרז זה, להלן: "מפרט תכולת השירותים") במסגרת המכרז, בכוונת המשרד לבחור שני ספקים זוכים לצורך אספקת שירותי קישור רוחב פס סימטרי (קצב העלאה וקצב הורדה זהים), אמין, איכותי ומאובטח בעל שרידות מירבית, בין משרד החוץ לבין שדרת האינטרנט. רוחב הפס הנדרש הינו פונקציה של השימוש באינטרנט ע"י המשרד.

**תמצית השירותים**

3. להלן תמצית השירותים הנדרשים מהספק:
  - א. קישוריות לרשת האינטרנט.
  - ב. שירותי זיהוי, חסימה וסינון של התקפות ואירועי אבטחת מידע, כולל DDOS כשירות.
  - ג. שירותי האצת גלישה, הפצת תוכן ורכיבי מטמון.
  - ד. שירות איזון עומסים ברשת.
  - ה. שירותי אירוח פיזי ווירטואלי בארץ ובחו"ל.
  - ו. קישוריות לשירותי ענן Cloud כגון Microsoft Azure, Salesforce וכדומה.
  - ז. שירותי Anti-spam.
  - ח. שירותי אבטחת מידע - FW.
  - ט. שירותי WAF.
  - י. שירותי IPS.
  - יא. שירותי אירוח פיזי ווירטואלי בארץ ובחו"ל.
  - יב. תמיכה טכנית 365 ימים בשנה, 24 שעות ביממה.
  - יג. שירותים מקצועיים של טכנאי מומחה לפי שעות כמפורט בסעיף 2.10 בנספח א'.



4. המשרד יחלק את הפעילות בין שני הספקים כלהלן:

א. בכל סוג שירות / תחום פעילות, השירותים יוזמנו מהספק שהצעת המחיר שלו היתה זולה יותר לאותו שירות. יחד עם זאת, במידה והספק שהציע את ההצעה הזולה אינו ערוך לספק את השירות המבוקש (לדוגמא, אין לספק יכולת לספק קווים בארץ המבוקשת), השירות יוזמן מהספק השני.

ב. כמו כן, במידה והשירות המוצע ע"י הספק שהציע את ההצעה הזולה אינו עומד בדרישות האיכות או בדרישות המקצועיות שהוגדרו (לדוגמא, כאשר ההשתייה המובטחת ע"י הספק הראשון גדולה משמעותית מזאת המוצעת ע"י הספק השני), גם במקרה זה השירות יוגש על ידי הספק השני.

ג. במקרים בהם המשרד ידרש לחלק פעילות בין שני ספקים (כדוגמת קו ראשי וקו גיבוי) הפעילות האמורה תפוצל בין שני הספקים.

5. הרחבת התקשרות לצורך הזמנת שירותים נוספים שלא הוגדרו בכתב הכמויות המקוריות:

מעט לעת, המשרד רשאי לפנות לשני הספקים הזוכים ולבקש מהם להגיש הצעת מחיר למתן שירותים נוספים, שלא נכללו בכתב הכמויות המקורי, כגון מתן שירותים בתחום קישור לרשת האינטרנט, אירוח בחוות שרתים נוספת, שירותים מקצועיים נלווים וכו'. במקרים אלה המשרד יבחר בהצעה הזולה ביותר שהוגשה, בכפוף לעמידת ההצעה בדרישות האיכות ובדרישות המקצועיות שיוגדרו. הרחבת התקשרות בדרך זו כפופה לאישור ועדת המכרזים של המשרד והוצאת הזמנה לספק חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד.

6. הספק אחראי למתן השירותים המבוקשים בארץ ובחו"ל.

7. טבלת ריכוז תאריכים

נושא	נתון
יום פרסום המודעה בעיתונות	05/04/2021
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	18/04/2021
מועדי הגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית	החל מ-29.4.2021 בשעה 08:00 ועד 5.5.2021 בשעה 15:00

8. במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

תקופת ההתקשרות

9. **ההתקשרות עם הזוכה הינה לתקופה של עד שלוש (3) שנים** מיום החתימה על חוזה ההתקשרות והוצאת הזמנה חתומה ע"י מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המזמין (להלן: "תקופת ההתקשרות"). **מימוש ההתקשרות מזי שנה מותנה בהוצאת הזמנה חתומה לספק, קיום תקציב לנושא ואישור ועדת המכרזים של המשרד בדרך של "מימוש זכות ברירה".**



10. בתום שלוש שנים, למזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ובסה"כ עד חמש (5) שנים נוספות (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת"), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שמונה (8) שנים במצטבר, מתחילת ההתקשרות במכרז זה. מבלי לגרוע מהאמור בהוראות המכרז ובהוראות החוזה יצוין, כי למזמין שמורה הזכות לבטל התקשרות זו מכל סיבה בהודעה בכתב של חודש מראש.
11. הארכת ההתקשרות בכל שנה תיעשה בכפוף להוצאת חוזה ההארכה/הזמנה חתומים על-ידי שני מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המזמין, ובכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופת ההתקשרות הנוספת ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחוזה.
12. במסגרת ההתקשרות עם הספק, המזמין אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל. בגדר האמור, המזמין יהיה זכאי להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות, בכל עת, בהתאם לתכנית העבודה ומגבלות התקציב המאושרות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.

#### מסמכים שיש לצרף להצעה – תנאי סף

13. ערבות בנקאית (ערבות הגשה) על סך 10,000 ₪ שתהיה בתוקף עד ליום 30.06.2021. הערבות תהיה בהתאם לנוסח בנספח ה' המצורף (להלן "ערבות הצעה").
14. אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976;
15. צירוף תעודת עוסק מורשה.
16. צירוף תעודת התאגדות אצל רשם רשמי (במידה והמציע הוא חברה/עמותה).
17. צירוף תצהיר בדבר אי תיאום הצעות למכרז בהתאם לנוסח בנספח י' המצורף.
18. צירוף תצהיר בדבר העדר הרשעות (העסקת עובדים זרים ושכר מינימום בהתאם לנוסח בנספח י"ג המצורף)
19. צירוף תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות בהתאם לנוסח בנספח י"ד המצורף.
20. אישור רו"ח על "עסק חי" בהתאם לנספח י"א המצורף.
21. במידה והמציע הוא חברה / שותפות: אין לו חוב אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק. לצורך עמידה בתנאי סף זה יש לצרף נספח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידיים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו [Taagidim.justice.gov.il](http://Taagidim.justice.gov.il) בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".



22. מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים;

23. חוברת המכרז כולה, על נספחיה, כשהיא חתומה בתחתית כל עמוד ועמוד על ידי מורשי החתימה של המציע. המציע יחתום בראשי תיבות בתחתית כל עמוד ובמקומות המיועדים בחוברת המכרז, בספחיה ובחזזה המצורף וכן יחתום חתימה מלאה ומחייבת במקום המיועד לכך בסוף החזזה (כולל חותמת). מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף;

### תנאי סף מקצועיים - יוגשו כתצהיר בחתימת עו"ד כמפורט בנספח ב'.

24. למציע רישיון תקף של משרד התקשורת לפי סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט. יש לצרף אסמכתא.

25. למציע ותק של שלוש (3) שנים לפחות מאז 2015, באספקת שירותי גישה לאינטרנט ברציפות לשלושה לקוחות לפחות, אשר קצב הקישוריות המסופק לכל אחד מהם, באמצעות קווי תמסורת הינו מעל ל-2Gbps סימטריים / מלכ"ר / גוף ציבורי או כל לקוח אחר שאינו לקוח פרטי). יש לצרף פירוט בהתאם להנחיות בנספח ב'.

26. במועד הגשת ההצעות, קצב הקישור הכולל של המציע לשדרת ה-Internet בחו"ל עולה על 100Gbps סימטריים. יש לצרף פירוט בהתאם להנחיות בנספח ב'.

27. המציע בעל אישור תקף על היותו מפעל חיוני, מטעם משרד העבודה והשירותים החברתיים, על פי חוק שירות עבודה בשעת חירום.

28. למציע התשתית והאמצעים כמפורט להלן (יש לצרף אישורים ואסמכתאות לסעיפים הנ"ל ותצהיר בחתימת מנכ"ל):

- א. המציע מחובר לספק תקשורת Tier-1.
- ב. למציע לפחות שלוש נקודות מתן שירות (POP) שונות בארץ, שלפחות שתיים מהן עם יציאה לחו"ל וכן שתי נקודות מתן שירות (POP) בחו"ל. יש לצרף פירוט בהתאם להנחיות בנספח ב'.
- ג. המרחק הפיזי בין לפחות שתי נקודות מתן שירות בארץ (POP) הוא לפחות 50 ק"מ.
- ד. למציע יכולת מתן קישור ייעודי למזמין מאתר המציע לחו"ל.
- ה. למציע אפשרות לאירוח פיזי בישראל ובחו"ל בחוות שרתים, שנבנו בהתאם להגדרות תקן Tier 3 של Uptime institute.
- ו. למציע לפחות שתי חוות אירוח שרתים בישראל.

29. על המציע להקפיד לצרף להצעתו את הנתונים והמסמכים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף בסעיפים 13 עד 28 כמפורט לעיל.

**הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 13 עד 28 לעיל תיפסל.**



**אמות מידה לאיכות**

30. כל הצעה שתעמוד בהצלחה בתנאי הסף תועבר לבדיקת אמות מידה לאיכות. להלן פירוט אמות מידה לאיכות. על המציע לצרף להצעתו את הנתונים הדרושים כדי לאפשר למשרד להעריך את ההצעה בהתאם לדרישות האיכות שיפורטו להלן:

ניקוד מקסימלי	אמת מידה איכות	#
16	כמות הלקוחות העסקיים (כפי שהוגדו בסעיף 25 לעיל), להם המציע מספק שירותי קישוריות בקצב של מעל ל-100Mbps סימטריים, נכון ליום הגשת ההצעה. <b>תנתן 1 נקודה לכל 100 לקוחות.</b> ניקוד מקסימלי ינתן למציע שיציג 1,600 לקוחות העומדים בדרישה הנ"ל. הנתונים יוצגו בנספח ב' המצ"ב כתצהיר מנכ"ל שיחתם בפני עו"ד.	א
12	כמות לקוחות עסקיים שהמציע מספק להם שירותי גישה לאינטרנט ברוב קו של מעל ל- 2Gbps לאתר פיזי בודד לכל לקוח, נכון ליום הגשת ההצעות. <b>תנתן 1 נקודה לכל 5 לקוחות.</b> ניקוד מקסימלי ינתן למציע שיציג 60 לקוחות העומדים בדרישה הנ"ל. הנתונים יוצגו בנספח ב' המצ"ב כתצהיר מנכ"ל שיחתם בפני עו"ד.	ב
12	כמות הלקוחות העסקיים שהמציע סיפק להם שירותי גישה לרשת האינטרנט נכון ליום הגשת ההצעה, כאשר לכל אחד מהלקוחות לפחות 1,000 עובדים. <b>תנתן 1 נקודה לכל 5 לקוחות.</b> ניקוד מקסימלי למציע שיציג 60 לקוחות העומדים בדרישה הנ"ל. הנתונים יוצגו בנספח ב' המצ"ב כתצהיר מנכ"ל שיחתם בפני עו"ד.	ג
10	כמות הלקוחות העסקיים, להם מספק המציע שירותי קישוריות בקצב של מעל ל-100Mbps סימטריים, במשך 3 שנים לפחות ברציפות, במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. <b>תנתן 1 נקודה לכל 100 לקוחות.</b> ניקוד מקסימלי ינתן למציע שיציג 1,000 לקוחות שעומדים בדרישה הנ"ל. הנתונים יוצגו בנספח ב' המצ"ב כתצהיר מנכ"ל שיחתם בפני עו"ד.	ד
15	קצב הקישור הכולל של המציע לשדרת ה-Internet בחו"ל. <b>תנתן 1 נקודה לכל 10Gbps, מעל ל-100Gbps המהווים דרישת סף, כמפורט בסעיף 26.</b> ניקוד מקסימלי למציע שיציג קצב קישוריות כולל של 250 Gps. הנתונים יוצגו בנספח ב' המצ"ב כתצהיר מנכ"ל שיחתם בפני עו"ד.	ה
15	מספר הלקוחות המקבלים מהמציע שירותי אירוח בחוות שרתים, בהיקף של מעל למוסד אחד, נכון למועד הגשת ההצעה. <b>תנתן 1 נקודה לכל 10 לקוחות.</b> ניקוד מקסימלי למציע שיציג 150 לקוחות העומדים בדרישה הנ"ל. הנתונים יוצגו בנספח ב' המצ"ב כתצהיר מנכ"ל שיחתם בפני עו"ד.	ו



ניקוד מקסימלי	אמת מידה איכות	#
20	התרשמות כללית מהמציע על סמך ראיון עם נציגי המציע. יכולות המציע שיבדקו בראיון יכללו: פריסת תשתיות, שרידות, רציפות תפקודית, גיבוי, תמיכה טכנית, צוות מקצועי, אבטחת מידע וכיו"ב.	ז
100		ה סה"כ

31. רף מינימום לסעיפי האיכות: 70% (כלומר 70 נקודות). הצעה שתקבל ניקוד איכות מתחת ל – 70% תפסל על הסף. היה ויתקבלו פחות משתי הצעות העומדות בניקוד הסף של 70%, ועדת המכרזים רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי, אך לא חייבת, לקבוע כי ציון הסף יהיה נמוך יותר כך שיתקבלו לכל הפחות שתי הצעות. לצורך הוכחת העמידה בדרישות האיכות בסעיף 30 לעיל, על המציע למלא ולהגיש את הנתונים בהתאם להנחיות בנספח ב' המצ"ב. הנתונים יוצגו כתצהיר מנכ"ל המציע שייחתם בפני עו"ד. ההצעה תנוקד בהתאם לנתונים שהמציע יציג בטבלאות בנספח ב' המצ"ב. מציע שלא יציג את הנתונים כנדרש בנספח ב' המצ"ב לא יבוא למשרד בתלונה או טענה אם ניקוד האיכות שיקבל יהיה נמוך מהניקוד שלו ציפה.

### הצעה משותפת/קבלני משנה

32. יובהר, כי אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על-ידי שני מציעים במשותף, או יותר. יחד עם זאת, ניתן להגיש הצעה אשר תסתמך על ביצוע באמצעות קבלן/קבלני משנה קבועים, אשר יוצגו במסגרת ההצעה למכרז. במקרה שההצעה כוללת שיתוף קבלן/קבלני משנה כאמור, יחולו ההוראות הבאות:

- א. המציע יתאר ויפרט את כל ספקי/קבלני המשנה והסוכנים המעורבים, בהתאם לפירוט שבטופס ההצעה.
- ב. במסגרת המסמכים שיגיש המציע ואשר מתארים את הצעתו, יפרט בכל סעיף ורכיב מי הספק/מבצע של אותו סעיף ורכיב. במקרה ומדובר ביותר מגורם אחד, יפורט גם מה חלקו של כל אחד.
- ג. כל שימוש בקבלן משנה יהיה אך ורק באישור מראש ובכתב של המזמין, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו. מובהר, כי זכות זו של המזמין תהיה תקפה גם במסגרת ההתקשרות עם הזוכה ותכלול גם את זכות המזמין להפסיק עבודת קבלן משנה אשר אושר על-ידי המזמין לפני כן.
- ד. כל התחייבויות הספק בהתאם לכל מסמכי המכרז, יחולו בשינויים המחייבים גם על קבלן המשנה בקשר לאותם שירותים שיבצע קבלן המשנה ומובהר, כי לא יהא בכך כדי לגרוע כהוא-זה מאחריותו הכוללת של הספק לכל הפרויקט (לרבות מה שיבוצע



בפועל על-ידי קבלן המשנה) ולכל פעולות ועבודות קבלן המשנה, כמו גם למחזליו או נזקים שייגרמו על-ידי ו/או מי מטעמו.  
ה. בנוסף, יש לצרף נספח ב'1 תצהיר פרטי קבלן משנה **ביחס לכל קבלן משנה** כמפורט בסעיף זה.

### הממונה

33. נציג המשרד לצורך תיאום העבודה והזמנת השירותים מול הספק יהיה ראש אגף תקשוב המשרד או מי שימונה על ידו (להלן: "הממונה");

### הצעת המחיר

34. על המציע למלא ולהגיש את הצעת המחיר כמפורט בנספח ג' במצ"ב לחוברת המכרז.  
35. **הצעת המחיר (נספח ג') תוגש כקובץ סרוק נפרד לתיבת המכרזים הדיגיטלית; אין לציין את נתוני המחיר באופן גלוי בהסכם או במקום כלשהו בהצעה. המחיר יצוין רק בתוך הקובץ הנפרד הנ"ל. הצעה שיופיעו בה נתוני הצעת המחיר באופן גלוי תפסל על הסף.**  
36. הצעת המחיר כמפורט בנספח ג' היא סופית וכוללת את כל הוצאות הספק מכל סוג שהוא כולל עלות רוחב הפס, קישוריות, תמיכה טכנית, ציוד, שכר, אחזקה, נסיעות, חנייה, אריזות, זכויות סוציאליות, ביטוחים, תקורות, טלפונים, הוצאות ישירות ועקיפות. **המשרד לא ישלם לספק כל תוספת למחיר ולא ישתתף בהוצאותיו מכל מין וסוג שהוא.** הספק יהיה זכאי לתשלומים שהוגדרו בהצעת המחיר ובכתב הכמויות בלבד.  
37. המשרד יבדוק רק הצעות מחיר של מציעים העומדים בתנאי הסף ובדרישות האיכות. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף ו/או לא תעמוד בהצלחה בדרישות האיכות כמפורט לעיל – ההצעה תפסל והצעת המחיר של המציע לא תפתח.  
38. הספקים הזוכים במכרז יהיו שני המציעים שיקבלו את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר לפי שקלול של איכות 50% ומחיר 50%.

### אומדן היקף השירותים

39. ב 3 השנים האחרונות המשרד הזמין שירותים הכוללים שירותי גלישה ושירותים נלווים כגון אחזקה ותחזוקה, באמצעות שני ספקים שונים, בהיקפים הבאים (שם כולל מע"מ):

2019	2018	2017	2016	2015	פירוט
337,000	₪ 295,494	₪ 360,379	₪ 418,982	₪ 324,630	סה"כ עלויות אספקת שירותי גלישה ושירותים נלווים



40. מובהר, כי המשרד אינו מתחייב להזמין מהספק כמות שירותים/ציוד מינימאלית כלשהי. הספק מתחייב שלא לבוא למשרד בטענה או דרישה כלשהי אם כמות השירותים שתוזמן ממנו בפועל תהיה קטנה מהכמות לה ציפה.

#### התמורה

41. ספק השירות יהיה זכאי לתמורה מהמשרד רק אם קיבל הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד הכוללים את חשב המשרד וסמנכ"ל ארגון ומנהל. בהזמנה יצינו פירוט השירותים הנדרשים, סוג השירות או המוצר, הציוד, חלקים, מועדי האספקה, מיקום וכן פירוט הכמויות, בהתאם למחירים ליחידה בכתב הכמויות. במידה ולא הועברה לספק השירות הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד, ספק השירות לא יהיה זכאי לתמורה כלשהי.

42. תמורה לספק תשלום רק עבור פריטים, מערכות וציוד שהתקנתם הושלמה, לשביעות רצון הממונה ועבור שירותים שהוזמנו וניתנו לשביעות רצון הממונה;

43. בסיום כל חודש הספק יגיש למשרד דו"ח מסכם ובו יפרט את כל המוצרים, המערכות, והשירותים שסיפק (לרבות פירוט מועד האספקה), בצירוף חשבונית מס תואמת. הדרישה החודשית יחד עם חשבונית המס ייבדקו על ידי הממונים ועל ידי אגף כספים ויועברו לתשלום בכפוף לאישורם. התשלום לספק יועבר לפי הוראות החשב הכללי בנושא מועדי תשלום.

44. חשבונית מס עבור ציוד, מוצרים ושירותים המיועדים לחו"ל תוגש בנפרד ללא חיוב במע"מ.

45. דרישת התשלום תעשה באופן נפרד לכל פרויקט/נציגות.

#### הצמדה

46. התמורה לספק תהיה ללא שינוי במהלך 21 חודשים ראשונים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרו. לאחר מכן הצעת המחיר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן אחת ל-3 חודשים. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע לאחר 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות למכרו. עדכון המחיר הראשון יעשה 21 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרו. העדכון יהיה ביחס למדד הבסיס. לאחר מכן המחיר יתעדכן אחת ל-3 חודשים (כלומר חודש 24, חודש 27 וכן הלאה).

47. האחריות על עדכון הצעת המחיר בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן חלה על הספק ועל הספק בלבד. במידה והספק לא דאג לבקש עדכון להצעת המחיר, לא ניתן יהיה להגיש בקשה לתיקון התמורה באופן רטרואקטיבי.

#### בחירת הזוכים במכרז

48. בחירת הזוכים במכרז תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:

א. שלב ראשון: בדיקת התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי הסף) - **הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף המפורטים לעיל עלולה להיפסל על הסף.**



- ב. **שלב שני:** בדיקת כל מסמכי ההצעה וצירופותיה בהתאם לתנאי המכרז. נתגלו פגמים טכניים, השמטות, טעויות סופר או טעויות חשבוניות, רשאית ועדת המכרזים לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע ולטפל בפגמים בהתאם לכל דין. ועדת המכרזים רשאית, מכוח סמכויותיה לפי כל דין, לפסול כל הצעה, לרבות הצעה שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליט המזמין אחרת מטעמים שיירשמו.
- ג. **שלב שלישי:** מתן ניקוד איכות בהתאם לאמות המידה בסעיף 30 לעיל. בדיקת ניקוד איכות תיעשה רק להצעה העומדת בתנאי הסף. רק הצעה שתקבל 70 נקודות איכות או יותר (70%) תעבור לשלב של בדיקת הצעת המחיר.
- ד. **שלב רביעי:** בחינת ההצעות הכספיות ומתן ציון מחיר. ועדת המכרזים תקבע את ציון המחיר של ההצעה בהתאם למחירים, התעריפים ואחוזי ההנחה אותם קבע כל מציע בהצעתו הכספית, ובהתאם למפ"ל העלות כמפורט להלן:

הסעיף בהצעה הכספית	תיאור הרכיב	משקל באחוזים = A	עלות כוללת לסעיף = C	= P מחיר לאחר שקלול A*C=P ()
1	קישוריות לשדרת האינטרנט (כולל BGP וכולל שירותי זיהוי, סינון וחסמת התקפות)	60%		
0	שירותי האצת גלישה, הפצת תוכן ושירותי מטמון	3%		
3	שירותי איזון עומסים ברשת	3%		
4	שירותי אירוח - שרתים פיזי בארץ	7%		
5	שירותי אירוח - שרתים פיזי בחו"ל	7%		
6	שירותי אירוח - שרתים וירטואליים בארץ	2%		
7	שירותי אירוח - שרתים וירטואליים בחו"ל	2%		
8	קישוריות לשירותי ענן (Express Route)	10%		
9	שירותים מקצועיים לפי שעות - מחירון שעות	6%		
10	סה"כ	100%		

49. באם בטבלה שבנספח ג' המצ"ב (הצעת המחיר) יש שורות משנה/חבילות/כמויות – סך כל השורות של כל החבילות יסוכמו למחיר כולל לפריט, כאשר לכל שורה יקבע משקל התואם את אותה שורה. סה"כ העלות תחושב על פי הנוסחה הבאה:



$$C = \sum_{item=1}^n W * L$$

כאשר:

$$\text{העלות הכוללת לסעיף.} = C$$

$$\text{המשקל של אותה שורה.} = W$$

$$\text{העלות המוצעת לאותה שורה.} = L$$

50. המשרד ישווה בין המחיר של כל ההצעות הכספיות וציון המחיר של כל רכיב בהצעה כספית ייקבע, כדלהלן:

$$P = C \times A$$

כאשר:

$$\text{המחיר המשוקלל לרכיב בהצעה הכספית הספציפית/הנבחנת.} = P$$

$$\text{המחיר הכולל המוצע של רכיב ההצעה הכספית הספציפית/הנבחנת.} = C$$

$$\text{משקל (באחוזים) של רכיב מתוך ציון המחיר.} = A$$

51. סך כל המחירים (Pn) יסוכמו למחיר כולל. ההצעה הכספית הנמוכה ביותר מבין כלל ההצעות הכשרות שעמדו בתנאי הסף, תנוקד בניקוד המירבי (100 נקודות), וכל יתר ההצעות הכשרות תנוקדנה באופן יחסי להצעה הכספית הנמוכה ביותר, כמתואר בנוסחה שלהלן:

$$M = \frac{X}{Y} \times 100$$

כאשר:

$$\text{ציון המחיר להצעה הכספית הנבחנת.} = M$$

$$\text{ההצעה הכספית הנמוכה ביותר.} = X$$

$$\text{ההצעה הכספית הנבחנת.} = Y$$

## 52. שלב חמישי: בחירת הזוכים והליך תחרותי נוסף

- א. אמת המידה לבחירת המציע הזוכה במכרז הינה 50% מחיר 50% לאיכות.
- ב. ועדת המכרזים תבחר כזוכים במכרז את שני המציעים בעלי הציונים המשוקללים הגבוהים ביותר כמפורט להלן, אשר הצעותיהם נמצאו כעומדות בכל תנאי הסף.
- ג. במקרה בו יבחר המזמין לקיים הליך תחרותי נוסף, ועדת המכרזים תודיע על כך לכל המציעים שעמדו בהצלחה בתנאי הסף ובדרישות האיכות, כי הם רשאים להגיש, במועד ובתנאים שתורה ועדת המכרזים, הצעה סופית, ביחס למחירי הצעתם, כולם או חלקם, ובתנאים מיטיבים עם המזמין לעומת הצעתם



- המקורית.** למען הסר ספק, כל אחד מפרטי המחירים שיציין המציע בהליך התחרותי הנוסף לא יעלה על פרטי המחירים בהם נקב בהצעתו המקורית ואילו שיעורי ההנחה בהם נקב לא יפחתו משיעורי ההנחה בהם נקב בהצעתו המקורית.
- ד. מציע שיבחר שלא להגיש הצעה נוספת במסגרת ההליך התחרותי הנוסף, תהא הצעתו הראשונה בתוקף ותיחשב כהצעתו הסופית.
- ה. לאחר קבלת ההצעות הסופיות בהליך התחרותי הנוסף, ינוקדו ההצעות הסופיות של המציעים כאמור בשנית (בהתאם להנחיות לשקלול כמפורט בסעיף 51 לעיל) והכל בכפוף לסמכויות הנתונות לוועדת המכרזים. המציע שהצעתו בהליך התחרותי הנוסף תזכה לצייון המשוקלל הגבוה ביותר, יוכרז כזוכה נוסף במכרז.
- ו. במקרה ויהיו יותר מ-2 הצעות אשר נמצאו כעומדות בכל תנאי הסף ושהינן בעלות ציון משוקלל זהה, שהינו הציון המשוקלל הגבוה ביותר, או הציון המשוקלל בבחירת הספק השני, אזי: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב-1992 ובמסמכי מכרז זה - המציע שהינו עסק בשליטת אישה יהיה אחד מהזוכים; (ב) בכל מקרה אחר, מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למזמין על פי טופס הזמנת הצעות זה ו/או על פי דין, יהא המזמין רשאי (אך לא חייב), על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לאותם מציעים שהינם בעלי ציון זהה, בבקשה להגשת הצעות משופרות וסופיות בהתאם להנחיית ועדת המכרזים של המזמין (הליך "Best & Final") בהתאם להוראות תקנת משנה 17ה(2) לתקנות חובת המכרזים, ובהליך זה תיבחר ההצעה הזוכה.
- ז. בכוונת המשרד לחלק את העבודה בין 2 הספקים בצורה שוויונית. יחד עם זאת, בעת חלוקת העבודה בין 2 הספקים, המשרד רשאי להביא בחשבון שיקולים מקצועיים וטכניים כגון רוחב פס לאזור הגיאוגרפי המבוקש, שיהיו DELAY במהירות וכיו"ב. שיקולים כגון אלה יכולים לגרום לכך שספק מסוים יקבל עדיפות בהזמנת קווים על פני ספק אחר.
53. ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחור הצעה שאינה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון למציע בעל הציון המשוקלל הגבוה ביותר. במידה ולשלב השוואת ההצעות הכספיות יעלה מציע אחד, תהיה רשאית ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבחור בו כזוכה יחיד ו/או לבטל את המכרז.
54. מבלי לגרוע מיתר הוראות מסמכי המכרז, המשרד רשאי לפצל את הזכייה/השירותים בין מספר זוכים לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכל אופן פיצול כפי שימצא לנכון.
- כשיר נוסף
55. מלבד בחירה במציעים הזוכים, ועדת המכרזים רשאית לבחור גם 'כשיר נוסף' (או כשירים נוספים).



56. במידה וההתקשרות עם אחד מהמציעים הזוכים לא תמומש, או שתסתיים במועד מוקדם מהצפוי, המשרד רשאי לחתום על הסכם עם הכשיר הנוסף ולהזמין ממנו את השירותים המתוארים במכרז. במידה וההתקשרות עם הכשיר הנוסף לא תמומש, המשרד יהיה רשאי לחתום על הסכם עם הכשיר הנוסף הבא ולהזמין ממנו את השירותים המתוארים במכרז.
57. על ההתקשרות עם כשיר נוסף יחולו כל כללי ההסכם ותנאיו, כמפורט במכרז זה.
58. האפשרות לממש התקשרות עם 'כשיר נוסף' תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות.

#### "ערבות ביצוע"

59. כל זוכה במכרז יחליף את ערבות ההצעה בערבות ביצוע צמודה למדד המחירים לצרכן, בהתאם לנוסח **בנספח ו' המצורף** בגובה **5%** משווי ההתקשרות (הודעה עם סכום מדויק תשלח לזוכים בהתאם לחלוקת העבודה) שתהיה בתוקף ל-14 חודשים נוספים, ותתחדש בכל פעם לשנה נוספת, למשך כל תקופת ההתקשרות עם המציע.
60. עם מסירת "ערבות הביצוע" המשרד יחזיר לספק את ערבות ההצעה.

#### עמידה בדרישות הקב"ט

61. כל מועמד מטעם הספק למתן השירותים, שיידרש לגישה לרשתות המשרד, נדרש להיות בעלי סיווג ביטחוני ברמה הנדרשת ע"י קב"ט משרד החוץ כתנאי להתקשרות. הסיווג יינתן ע"י קצין הביטחון במשרד החוץ לאחר ביצוע תחקיר מקיף (שיערך לאחר הבחירה בספק הזוכה). במסגרת הבדיקה הביטחונית, כל מועמד יתבקש לחתום על טופס ויתור על סודיות רפואית וכן לעבור תחקיר ובדיקת פוליגרף. במידה ומועמד לעבודה לא יאושר ע"י קב"ט המשרד, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, הספק יידרש למצוא לו מחליף בעל כישורים מקצועיים שלא יפחתו מכישורי המועמד שנפסל. **על הספק להביא בחשבון שתהליך קבלת האישור הביטחוני לעובדיו עשוי להמשך כ-3 חודשים. מתן השירותים יתאפשר רק לאחר קבלת האישור הביטחוני לעובדי הספק.**

62. מובהר בזאת, כי כל הוצאה שהספק או מי מטעמו הוציאו וכל עלות שחלה על הספק במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני (לרבות זמן שהוקדש על ידי הספק ועובדיו לצורך מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים, נסיעות וכיוצ"ב), לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה או החזרי הוצאות כלשהם מהמשרד.

63. במידה והספק לא יקצה מועמדים שיעמדו בדרישות הביטחון, יבוטלו ההודעה על הזכייה וההתקשרות. במקרה של פסילת ההצעה על סמך הנחיות קב"ט המשרד, המציע לא יהיה זכאי לתמורה או לפיצוי כלשהו. הספק יידרש לפעול על פי הנחיות הקב"ט בכל הקשור לאבטחת מידע ואבטחת מסמכים.

#### הגשת ההצעות

64. את ההצעה בצירוף כל המסמכים והנספחים הדרושים הנלווים אליה, יש להגיש באמצעות תיבת המכרזים דיגיטלית. ראה הנחיות נספח ט"ז המצ"ב. להלן קישור להגשת הצעות לתיבת מכרזים דיגיטלית.



65. את ההצעות ניתן להגיש בתיבת המכרזים הדיגיטלית החל מתאריך 29.04.2021 בשעה 08:00 ועד 05.05.2021 בשעה 15:00. לא ניתן להגיש הצעה במועד מוקדם יותר. תתכן דחייה במועד האחרון להגשת הצעות. יש לעקוב אחר עדכונים שהמשרד יפיץ לכל מציע שירשם להשתתפות במכרז. העדכונים יופיעו גם באתר האינטרנט הנ"ל.
66. הגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית אפשרית לכל המאוחר עד 05.05.2021 שעה 15:00. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים הדיגיטלית עד למועד והשעה הנקובים לעיל לא תובא בחשבון. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים.
67. הצעת המחיר תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית בקובץ סרוק וחתום בנפרד. אין לציין את נתוני הצעת המחיר באופן גלוי בהצעה עצמה. אין לציין את נתוני הצעת המחיר במקום כלשהו בהצעה, מלבד בקובץ הסרוק והנפרד הנ"ל. הצעה שנתוני הצעת המחיר יופיעו בה בצורה גלויה תפסל על הסף.
68. לא תתקבל כל טענה מצד מציע שהצעתו לא תימצא במועד הנ"ל בתוך תיבת המכרזים המתאימה.

#### מעמד המציע ועובדיו כקבלן חיצוני

69. המציע, עובדיו וכל מי מטעמו יספקו את השירותים כקבלן חיצוני, מבלי שיוקנו להם או למי מטעמם זכויות כלשהן מול המשרד בכל הקשור ליחסי עבודה.

#### שמירת זכויות המשרד

70. משרד החוץ רשאי לפי מכרז זה:

- א. להודיע על ביטול הליך זה מבלי לבחור הצעה כלשהי. במקרה כזה המציע לא יהיה זכאי לקבל מהמשרד פיצוי / תמורה / החזרי הוצאות כלשהם. ההצעה מוגשת על חשבוננו של המציע בלבד.
- ב. שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר.
- ג. להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות עפ"י החוזה שיחתם עם הספק הזוכה, ו/או לבטלם מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות.
- ד. שלא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינת המחיר לעומת מהות ההצעה ותנאיה, או במקרה של חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, שלדעת המשרד מונע להעריך את ההצעה כנדרש.
- ה. לקבל רק חלק מההצעה ו/או לפצל את השירות בין מספר זוכים או לבצע בעצמו חלק מהנושאים או באמצעות אחרים.
- ו. לערוך התקשרות גם עם מציע/ים שהצעתו/הצעתם תדורג במקום 3, 4 וכו' (בכפוף לעמידת המציע בכל תנאי הסף ודרישות האיכות של המכרז), וזאת אם יתעורר צורך בקבלת שירותים נוספים מהסוג הנדרש על פי מכרז זה, ומבלי לפרסם מכרז חדש. על התקשרות זאת יחולו כל תנאי המכרז וההסכם.



ז. לבטל את ההתקשרות עם הספק הזוכה, או לצמצמה גם לאחר חתימת החוזה, מכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתו המקצועי הבלעדי של המשרד.

שאלות הבהרה

71. שאלות הבהרה ניתן להפנות למשרד בכתב בלבד לכתובות דוא"ל שצוינו בטופס ההרשמה וזאת לא יאוחר מיום 18.04.2021. בעת העברת שאלה יש לציין לאיזה סעיף ועמוד במכרז השאלה מתייחסת. השאלות יועברו בקובץ וורד במבנה הבא:

#	עמוד בחוברת המכרז	סעיף במכרז	תוכן השאלה

עיון בהצעת הזוכה

72. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.

73. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח ב' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, יראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.

74. מציע שלא סימן חלקים בטופס ההצעה כסודיים, יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה לעיון מציעים אחרים, אם יוכרז כזוכה במכרז.

75. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.

76. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.

77. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת הזוכה שהזוכה הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה לזוכה, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין.

78. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.



79. יודגש כי ניסיונו של המציע, היקף פעילותו, סוג פעילותו, וכן המחיר שבו נרכשים ממנו השירותים על ידי המזמין לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.
80. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז, יעשה לאחר תשלום אגרה בסך 200 ₪ שתשלום מראש לפקודת משרד הבריאות.
81. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכירת הוועדה.

### רשימת הנספחים המצורפים

- נספח א' - מפרט השירותים.
- נספח ב' - טופס הגשת הצעה.
- נספח ב'1 - תצהיר פרטי קבלן משנה.
- נספח ג' - הצעת המחיר.
- נספח ד' - נוסח חוזה.
- נספח ה' - ערבת הגשת הצעה
- נספח ו' - ערבות ביצוע.
- נספח ז' - התחייבות להימנעות מניגוד עניינים.
- נספח ח' - התחייבות לשמירה על סודיות.
- נספח ט' - כללים להצמדת התמורה למדד.
- נספח י' - תצהיר אי תיאום הצעות במכרז.
- נספח י"א - אישור רו"ח על עסק חי.
- נספח י"ב - הוראת חשכ"ל 1.4.3 "מועד התשלום הממשלתי".
- נספח י"ג - תצהיר היעדר הרשעות בדבר העסקה של עובדים זרים.
- נספח י"ד - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות.
- נספח ט"ו - הנחיות להגשת הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית.

בכבוד רב,

שמעון רודד  
ראש אגף תקשוב



## נספח א' למסמכי המכרז - מפרט השירותים באחריות הספק

### 1. תיאור כללי

1.1 משרד החוץ משתמש בקישוריות אל רשת האינטרנט העולמית לטובת שירותים שונים בארץ ובחו"ל, כגון: גלישה, מיילים, ועידות חוזי, VOIP ועוד, בכללם קישוריות אל נציגויות ישראל בעולם המאפשרת תקשורת דו-כיוונית בין נציגויות המשרד לבין חוות השרתים הממוקמת במטה משרד החוץ או מול אתר ה- DR.

1.2 החווה עצמה במשרד החוץ מקושרת לרשת האינטרנט באמצעות קישור לספקי שירותי אינטרנט (ISP) לצורך קישור פס רחב לשדרת האינטרנט.

1.3 קישור פס רחב לשדרת האינטרנט הוא השירות המרכזי הנדרש למכרז זה, יחד עם שירותים נוספים שיוזמנו על פי שיקול דעת המזמין במהלך תקופת ההתקשרות, ובכלל זה:

- 1.3.1 שירותי האצת גלישה, הפצת תוכן ושירותי מטמון;
- 1.3.2 שירותי זיהוי, חסימה וסינון של התקפות ואירועי אבטחת מידע;
- 1.3.3 שירותי איזון עומסים ברשת;
- 1.3.4 הרחבת ההתקשרות (הגדלת נפחים);
- 1.3.5 שירותים מקצועיים לפי שעות;
- 1.3.6 שירותים נוספים המפורטים בנספח זה ומתומחרים כמפורט בנספח ג' - הצעת המחיר.

1.4 הקישור הנדרש יבוצע מאתרי המזמין ישירות לרשת האינטרנט. אספקת הקישור כוללת גם אספקת שירותים נלווים, כגון - ניהול, ניטור, אירוח, אבטחת איכות ואבטחת מידע (להלן: "השירותים הנלווים"). השירותים הנלווים יסופקו כחלק בלתי נפרד משירותי הקישור לשדרת האינטרנט, ללא כל עלות נוספת, אלא במידה וצוין במפורש בהזמנת העבודה תוספת מחיר בנפרד.

1.5 הספק מתחייב, במידת הצורך לרכוש כל ציוד חומרה ו/או תוכנה הנדרשים לצורך אספקת השירותים.

### 1.6 תיחום היצוני

- 1.6.1 משתמשים: משרד החוץ בארץ ונציגויות בחו"ל (פנימיים וחיצוניים).
- 1.6.2 מערכות משיקות: השירותים יתממשקו למערכות הניהול, הניטור ואבטחת המידע של משרד החוץ בתיאום מול המזמין.

### 1.7 תיחום פנימי

- 1.7.1 כמתואר להלן, נדרשת אספקת שירותי חיבור לתקשורת נתונים מהירה לרשת האינטרנט ושירותים משלימים, עם המאפיינים הבאים:



- 1.7.1.1 ניטור השימוש בקו התקשורת, כולל סטטיסטיקות מפורטות לשימוש.
- 1.7.1.2 חיבור ותמיכה בכל הפרוטוקולים המוכרים ברשת האינטרנט.
- 1.7.1.3 אירוח שרתים לגיבוי, למתן מענה למקרים שמוקדי המשרד לא יהיו זמינים.
- 1.7.1.4 הפעלת מוקד שירות ואנשי סיסטם לטיפול בתקלות ובבקשות.
- 1.7.1.5 הפעלת צוות אבטחת מידע לעבודה מול צוות אבטחת המידע של המשרד.
- 1.7.1.6 יכולת הגנה מפני איומים של (Denial of Service) DOS, (Distributed Denial of Service) DDOS, התקפות המכוונות למשרד החוץ וכן איומים נוספים ויכולות חסימה ומניעה של איומים אלו.
- 1.7.1.7 מתן שירותי האצת גלישה (accelerate application and site), הפצת תוכן (distribute content) ומטמון (reverse proxy).
- 1.7.1.8 שירותי איזון עומסים ברשת.
- 1.7.1.9 שירותים נוספים כמפורט להלן.

## **2 השירותים הנדרשים**

להלן תיאור השירותים הנדרשים. מובהר בזאת כי המזמין יהיה רשאי, אך לא חייב, להזמין את השירותים כולם או חלקם, כפי שימצא לנכון מעת לעת, על פי שיקול דעתו הבלעדי. המזמין יהיה רשאי להזמין את השירותים, כולם או חלקם, מכל אחד מהספקים או משניהם, כפי שימצא לנכון מעת לעת.

### **2.1 קישוריות לרשת האינטרנט:**

- 2.1.1 בכוונת המזמין להזמין בשלב ראשון תשתיות קישוריות אינטרנט נפרדות למטה ולחוו"ל בקצבים של 4 ג'יגה באתר המשרד הראשי בירושלים, כאשר בכוונת המזמין כי השירותים הללו יסופקו על ידי שני הספקים בחלוקה שווה ביניהם. בהמשך צפויה הזמנת קווים נוספים בהתאם לצרכי המשרד.
- 2.1.2 בנוסף, נדרש חיבור לרשת האינטרנט באתר הגיבוי (להלן: "אתר ה-DR").

### **2.2 דרישות חיבור לשדרת האינטרנט בפס רחב:**

- 2.2.1 נקודות מתן השירות יהיו באתר משרד החוץ בירושלים, אתר ה-DR ובאתרים נוספים על פי דרישות המזמין ובהתאם להחלטות משרד החוץ.
- 2.2.2 בכל אחת מנקודות מתן השירות, הספק אחראי לספק את שירות הגישה ברוחב הפס המוזמן לרשת האינטרנט באמצעות קווי תמסורת של ספק משנה, המחזיק ברישוי מתאים למתן שירותי מפ"א ממשרד התקשורת.
- 2.2.3 מאחר ושירותי הגישה למשרד יסופקו על בסיס תשתית קיימת של הספק



שיכולה לשמשו גם לצרכים אחרים, על הספק להתחייב למנגנונים שיבטיחו למשרד אספקה בפועל של מלוא רוחב הפס שרכשה עד לנקודת הגישה לשדרת האינטרנט בחו"ל.

### 2.3 להלן פירוט השירות:

2.3.1 קישור ברוחב פס סימטרי (Upload\Download) בהתאם לדרישת המזמין,

לאחר הראשי (משרד החוץ, שדרות יצחק רבין 9, ירושלים – להלן: "האתר הראשי") (להלן: "החייבור הראשון"), באמצעות הספק הזוכה הראשון במכרז, על בסיס קו תקשורת שיסופק על ידי המזמין.

2.3.2 קישור ברוחב פס סימטרי (Upload\Download) בהתאם לדרישת המזמין,

לאחר הראשי (להלן "החייבור השני"), באמצעות הספק הזוכה השני במכרז, על בסיס קו תקשורת נפרד מהמצוין לעיל, שיסופק על ידי המזמין.

2.3.3 שני הקישורים יעבדו בתצורת Active\Active ויספקו רוחב פס סימטרי

בהתאם לדרישה שיציג המזמין (Upload\Download) לאחר הראשי. כל קישור יהיה מחובר ל- POP שונה. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש להגדיל את רוחב הפס של החייבור הראשון ו/או החייבור השני, כמפורט להלן.

2.3.4 קישור ברוחב פס שיוגדר על ידי המזמין, סימטרי (Upload\Download)

לאחר ה-DR (להלן: "החייבור השלישי"), על בסיס קו תקשורת שיסופק על ידי המזמין. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבקש להגדיל את רוחב הפס של החייבור השלישי, כמפורט להלן.

**כחלק בלתי נפרד מהקישוריות, הן עבור האתר הראשי והן עבור אתר ה-**

**DR, יבצע הספק באופן שוטף בדיקות יזומות ופאסיביות בכדי לוודא שלא**

מתבצעות באמצעות שירותי הגישה המסופקים על ידו התקפות מהסוגים הבאים: מניעת שירות ושיתוק אתרים (Denial of Service) DOS, יכולת הגנה מפני איומים של (Distributed Denial of Service) DDOS.

### 2.4 להלן פירוט השירות:

2.4.1 ניתוב קרקעי בלבד:

הספק מתחייב לאספקת השירות במלוא רוחב הפס המוזמן באמצעות תקשורת נתונים קרקעיים בלבד מנקודת מתן השירות ואילך, הן בארץ והן לרשת האינטרנט מחוץ לארץ, זאת למעט מקרה של מתן שירותי ניתוב חליפי אשר יופעל אם התעוררה תקלה בניתוב הפעיל.

2.4.2 הספק יספק את מלוא רוחב הפס בין נקודות מתן השירות לבין שדרת

האינטרנט העולמית. באחריות הספק לבצע את כל התיאומים הנדרשים עם ספקי משנה, ספקי תקשורת נתונים וספקי גישה, ככל שיידרש וללא תוספת תמורה, על מנת לוודא אספקת מלוא רוחב הפס המוזמן ממוקדי המשרד עד לשדרת האינטרנט.



2.4.3 שדרוג אוטומטי במקרה של אספקת שירות לא איכותי:  
אם במשך 24 שעות רצופות, רוחב הפס שיתקבל במשרד החוץ לשדרת האינטרנט יהיה קטן מהמוזמן, ישדרג הספק מיידית את רוחב הפס המסופק למדרגת רוחב הפס הבאה ללא כל תוספת תשלום. שדרוג זה יישאר בתוקף עד לקבלת אישור המזמין לחזור לרוחב הפס המקורי.

2.4.4 ניתוב חלופי:  
במקרה של בעיות תקשורת נתונים בניתוב מנקודת מתן השירות לשדרת האינטרנט, או לחלופין, בעיות תפעול של ספק שירותי האינטרנט בנקודת הגישה לרשת, הספק יספק את רוחב הפס המוזמן בניתוב חלופי ברמת קו תקשורת הנתונים או ברמת ספק הגישה, על פי הצורך. כמו כן, נדרש הספק לספק נקודת מתן שירות חלופית, אשר תמוקם באתר שונה מנקודת מתן השירות הראשית. נקודה זו תשמש כ"גיבוי חם" למקרה של תקלה בקו תקשורת הנתונים בין משרד החוץ לבין נקודת מתן השירות הראשית. עלות קו התקשורת בין משרד החוץ לבין נקודת מתן השירות המשנית, כמו גם כל העלויות האחרות הנדרשות לצורך תפעול קו הגיבוי, יחולו על הספק.

2.4.5 ניטור שוטף:  
במסגרת השירות, יבצע הספק ניטור שוטף במשך 24 שעות ביממה של השירותים הניתנים ואיכותם וינקוט בפעילות יזומה מהירה על ידו לתיקון פגמים באיכות ובהיקף השירותים המסופקים.

2.4.6 ניתוב שמות:  
במסגרת השירות, יעמיד הספק לרשות המזמין מקום וחיבור שרת נתב שמות (DNS), אשר יתפקד כשרת שמות משני לשרת השמות באתר המשרד.

2.4.7 הספק יפעיל מוקד שירות ויעמיד לרשות המזמין אנשי סיסטם לטיפול בתקלות ובבקשות, וכן צוות אבטחת מידע לעבודה מול צוות אבטחת המידע של המזמין, והכל בהתאם להנחיות ודרישות המזמין.

2.4.8 דרישות חיבור לרשת:  
הספק יעמוד ברמת השירות הנדרשת ויספק את מלוא רוחב הפס המוזמן עד לאתר משרד החוץ או אתר ה-DR. באחריות הספק לבצע את כל התיאומים הנדרשים מול ספקי תשתית תקשורת הנתונים על מנת לוודא שרוחב הפס אכן מסופק עד לאתר המזמין וכן אחת ל-5 דקות לבצע בדיקת רוחב הפס בפועל בין כתובת אספקת השירות עד לאתר המשרד. אם ימצא הספק שרוחב הפס בפועל קטן מהמוזמן, יטפל הספק מיידית מול ספק תשתית תקשורת הנתונים על מנת להחזיר את רוחב הפס להיקף המוזמן.

## 2.5 שירותי זיהוי, סינון וחסמת התקפות

2.5.1 השירות יכלול:

א. מניעת שירות ושיתוק אתרים (Denial of Service) DOS, יכולת

הגנה מפני איומים של DDOS (Distributed Denial of Service), פתרון ה-DDOS נדרש כשירות מנוהל על קווי הספק.

ב. גישוש אתרים (Probing).

ג. גישוש משתמשים.

2.5.2 היה ובמהלך מתן השירות, איתר הספק התקפה מסוג מסוים, ינקוט הספק בצעדים מידיים להפסקת ההתקפה, נטרולה ועדכון אנשי הקשר במשרד החוץ מיידית בדבר ההתקפה שהתבצעה, בתוך 5 דקות לכל המאוחר מזמן איתור ההתקפה. העדכון יכלול פירוט לגבי הממצאים שאותרו והפעולות שננקטו.

2.5.3 במקרה שאותרה מתקפת אבטחה כלשהי על ידי משרד החוץ, הספק ישתף פעולה עם צוות המשרד באיתור מקור ההתקפה ובנטרולה. הספק יעמיד לרשות המשרד את כל האמצעים והמשאבים שיידרשו 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה. שיתוף הפעולה הנ"ל יחל מיידית עם מתן התראה לספק על ידי משרד החוץ בדבר מתקפה כאמור ויכלול גיוס מידי של צוות טכנולוגי מיומן מצד הספק תוך לא יאוחר מ- 10 דקות בשעות היום ו- 30 דקות בשעות הלילה לעבודה מול גורמי המשרד.

2.5.4 **הספק יספק דו"ח אבטחת מידע, בהתאם לדרישת המזמין ובמבנה אותו**

**יבקש המזמין – לדוגמה, הדו"חות יסופקו בסינון על פי השדות הבאים**

**ובהתאם לדרישות המזמין: Source IP, Source Port, Destination IP,**

Destination Port, Reason, Start Attack, End Attack, Count.

2.5.5 מנגנון ההגנה שיסופק יתמוך ב- Packet Payload מכתובת (IP) מקור.

2.5.6 מנגנון ההגנה שיסופק יתמוך בשינוי דינמי של מצבי הגנה (Various protection modes) מבלי לגרום להפסקת השירות.

2.5.7 מנגנון ההגנה שיסופק יתמוך ויאפשר חסימה של מדינה שלמה (country block).

2.5.8 מנגנון ההגנה שיסופק יתמוך ויאפשר הוספת חוקים על פי צרכי המזמין. הספק יוסיף חוקים ככל שיידרש על ידי המזמין מעת לעת, ללא כל תמורה נוספת.

2.5.9 הספק יספק חיווי בזמן אמת למשרד לגבי זמינות השירות וסטטוס הפעלתו של מנגנון ההגנה. כל שינוי בתצורה יחייב אישור מראש ובכתב של מומחה היישום במשרד.

**2.6 שירות האצת גלישה, הפצת תוכן ושירותי מטמון (אופציה למימוש עתידי)**

2.6.1 השירות יכלול האצת גלישה (accelerate application and site), הפצת

תוכן (CDN distribute content ו- CDN) ושירותי מטמון (reverse proxy) בהתאם לרוחב הפס ו/או הכמות המבוקשת, הספק יהיה אחראי לרכוש על חשבונו וללא כל תשלום נוסף מאת המזמין כל ציוד חומרה ו/או תוכנה הנדרשים לצורך אספקת השירות.

2.6.2 במידה והמשרד יחליט שיש בכוונתו להזמין מהספק שירות זה, המשרד יפנה



לשני הספקים לקבלת הצעות מחיר כמפורט בסעיף 5 לעיל.

## 2.7 איזון עומסים ברשת (Network Load Balancing)

- 2.7.1 מטרת המערכת היא לבצע חלוקת העומסים בין חיבורי האינטרנט של המזמין – הן האתר הראשי והן אתר ה-DR, בכדי להגיע לניצול מיטבי של משאבי הרשת. המערכת תשמש על פי הצורך גם ליישומי DR שונים.
- 2.7.2 הספק יספק מערכת לאיזון עומסים ברשת (NLB - Network Load Balancing) לאתרי המשרד.
- 2.7.3 הספק יספק מערכת NLB – עבור כל אחד מהחיבורים של המזמין. במידה ונדרשות מספר מערכות, על המערכות המסופקות על ידי הספק להיות מאותו היצרן ולשמור על סנכרון מלא ביניהן. מערכת ה-NLB נדרשת לעמוד במלוא קצב הקישור לרשת ה-Internet.
- 2.7.4 המערכות שיספקן באתר הראשי יעבדו בתצורת שרידות מלאה וללא נקודת כשל בודדת. מערכות ה-NLB יהיו מבוססות DNS.
- 2.7.5 מערכות ה-NLB יהיו בעלות יכולת לאספקת Global persistence בין האתר הראשי ואתר ה-DR.
- 2.7.6 הפעלת המערכות לא תפגע בביצועי הגלישה ותהיה מותאמת לרוחב פס המוזמן.
- 2.7.7 המערכות יתמכו ב- Automatic / Manual Site-to-Site Failover.
- 2.7.8 המערכות יאפשרו לנהל את התעבורה גם בין האתר הראשי לאתר ה-DR. יובהר כי ניתן יהיה לעבוד בו-זמנית בשני האתרים, הן לצורך ניתוב יזום של אתר אינטרנט ספציפי והן לצורך ניהול עומסים באופן שוטף, גם אם לא הופעל אתר ה-DR באופן בלעדי.

## 2.8 שירותי אירוח שרתים פיזיים ווירטואליים בחוות השרתים של הספק בארץ ובחו"ל

- 2.8.1 השירות יכלול אירוח ותפעול בחוות אירוח, בארץ ובחו"ל לשרתים פיזיים ווירטואליים, הן לפי U, הן לפי 1/2 ארון או לפי 1 ארון שלם לשרתים, בהתאם לצורך ודרישת המזמין. כל U1 ידרוש שתי הזנות חשמל. בחצי ארון תידרשנה 20 הזנות חשמל. בארון מלא תידרשנה 40 הזנות חשמל.
- 2.8.2 כל ההזנות של V220, חד פאזי.
- 2.8.3 הספק מקסימלי ל-U1 יהיה KW1.5. הספק מקסימלי לחצי ארון KW3. הספק מקסימלי לארון מלא K5 לא נדרשים שירותי אצבע.
- 2.8.4 שרתים אלו יוכלו לנצל את התקשורת אותה יספק הספק למזמין.
- 2.8.5 הגנה על השרתים: הספק יספק הגנה עד רמת FW לשרת ה-DNS ולשרתים המתאכסנים אצלו לשירותי אירוח שרתים ווירטואליים.

2.8.6 שרת סטנדרטי כולל CPU 2, זכרון RAM GB8, דיסק GB200, מערכת הפעלה Windows Server 2016 ומעלה.

## 2.9 קישוריות לשירותי ענן (כדוגמת Express Route)

2.9.1 השירות יכלול חיבור מהיר בין חוות השרתים של המשרד ובין שירותי ענן של ספקי ענן מובילים, כדוגמת AWS, Azure, Google, Salesforce או שירותי ענן אחרים כפי שיוגדרו על ידי המזמין מעת לעת.

## 2.10 שירותים מקצועיים של טכנאי מומחה לפי שעות

2.10.1 ככל ויידרש לכך, הספק יספק שירותים מקצועיים ע"י טכנאי מומחה בעל הסמכות יצרן (professional services) מתאימות, לצורך ביצוע משימות, פיתוחים, אינטגרציה, התקנות וייעוץ שאינם בהכרח כלולים בשירותים המפורטים בנספח זה. על הטכנאי לעמוד בדרישות המקצועיות ובהגדרות ניסיון והכשרה כמפורט בהוראת חשכ"ל 16.2.0.11 "הספקת שירותי מחשוב למשרדי הממשלה" בתפקידים הבאים:

2.10.1.1 מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר - אשכול 6 תומכי יחידות מחשוב - רמה ג' (סעיף 6.4 להוראת חשכ"ל הנ"ל).

2.1.1.1 מומחה מתודולוגיות הגנת הסייבר - אשכול 6 תומכי יחידות מחשוב - רמה ג' (סעיף 6.4 להוראת חשכ"ל הנ"ל).

2.1.1.2 איש תקשורת ורשתות - אשכול 3 טכנולוגיה ותשתית - רמה ג' (סעיף 3.1 להוראת חשכ"ל הנ"ל).

2.1.2 התשלום לשירות זה יהיה על פי שעות עבודה בפועל, בהתאם להצעת הספק בנספח הצעת המחיר סעיף 9.3 להלן, ולא יעלה תעריפי הגג לכל אחד מהתפקידים הנ"ל ברמה ג' בהוראת חשכ"ל 16.2.0.11 הנ"ל. הספק יגיש למשרד שירות זה רק אם קיבל מהמשרד הזמנה למתן שירותים לפי שעות עבודה, בחתימת מורשי החתימה של המשרד.

2.1.3 על הספק להציע מחיר לשעת עבודה לכל מומחה, בנספח הצעת המחיר סעיף 9.3 להלן.

## 2.2 שירותי Anti-Spam

2.2.1 הספק יספק שירותי ניטור וסינון דואר אלקטרוני לתיבות דאר אלקטרוני של המזמין בהתאם להנחיות המזמין מעת לעת. המערכת נדרשת לעמוד ב-50,000 הודעות דוא"ל ליום.

2.2.2 מטרת השירות לספק מערכת סינון דואר "זבל" בשילוב מנועי אנטי-וירוס.

2.2.3 על המערכת לאפשר העברת SHA של קבצים לבדיקה מול מאגר עולמי.

2.2.4 על המערכת לתמוך בפתרון DR, בשרידות מלאה (ללא נקודת כשל בודדת) ובתצורת Active-Passive.



- 2.2.5 המערכת תאפשר ניהול אחיד לכל הציוד הרלוונטי באתר הראשי ובאתר ה-DR.
- 2.2.6 המערכת לא תבצע "מניפולציות" על פרטי הדואר בכלל והצרופות בפרט.
- 2.2.7 המערכת תאפשר להעביר פרט דואר ללא הצרופה, באם הצרופה זוהתה כזדונית.
- 2.2.8 הפעלת המערכת לא תיפגע בביצועי שירות הדואר.

### 2.3 שירותי אבטחת מידע – חומת אש Firewall

- 2.3.1 הספק יספק מערכת חומת אש (Firewall) להגנה על תעבורת רשת באמצעות חתימות וחוקים.
- 2.3.2 על המערכת לתמוך במלוא קצב הקישור לרשת ה-Internet, תוך הפעלת כל מנועי הסינון הישימים על אותו FW, בין שנרכשו ובין אם לאו (Threat Protection Throughput). נדרש התקן FW אחד לכל קו. כל FW נדרש לתמוך בלפחות 4 ממשקי 10G. לא נדרשים מנועי אבטחת מידע נוספים.
- 2.3.3 החתימות יוזנו למערכת באופן אוטומטי ע"י הספק והחוקים יוגדרו ידנית ע"י המזמין.
- 2.3.4 המערכת תאפשר ניהול החוקים באמצעות API (בנוסף לניהול החוקים מאפליקציית הניהול).
- 2.3.5 המערכת תאפשר הגדרת הפרדה בין רשתות וכן הגדרת סגמנטציה בתוך רשת.
- 2.3.6 על המערכת לתמוך בפתרון DR, בשרידות מלאה (ללא נקודת כשל בודדת) ובתצורת Active-Passive.
- 2.3.7 המערכת תאפשר ניהול אחיד לכל הציוד הרלוונטי באתר הראשי ובאתר ה-DR.
- 2.3.8 המערכת תדע להגן על כל סוגי התעבורה מכל פרוטוקולי התקשורת הקיימים היום ובעתיד.

### 2.4 שירותי WAF - חומת אש ליישומים

- 2.4.1 מטרת השירות להגן על אפליקציות WEB באמצעות חתימות.
- 2.1.1 הספק יספק מערכת חומת אש ליישומים (WAF).
- 2.1.2 על ה-WAF לתמוך בביצועים הבאים:
  - 2.1.2.1 תמיכה במלוא קצב החיבור ל-Internet
  - 2.1.2.2 1 M L7 requests per second
  - 2.1.2.3 0.5 M L4 connections per second
  - 2.1.2.4 5 M Maximum L4 concurrent sessions
- 2.1.3 החתימות יוזנו למערכת באופן אוטומטי ע"י הספק וכן תינתן אפשרות להגדרת חתימות ייחודיות ע"י המזמין.



- 2.1.4 המערכת תתעדכן אונליין ממערכות דומות אחרות בעולם, ותימנע התקפות ממקורות שזוהו.
- 2.1.5 על המערכת לתמוך בפתרון DR, בשרידות מלאה (ללא נקודת כשל בודדת) ובתצורת Active-Passive.
- 2.1.6 המערכת תאפשר ניהול אחיד לכל הציוד הרלוונטי באתר הראשי ובאתר ה-DR.
- 2.1.7 הפעלת המערכת לא תיפגע בביצועי האפליקציות.
- 2.1.8 המערכת תאפשר הגדרת רמות הגנה שונות לאפליקציות שונות, ע"י הגדרת פרופיל ייחודי לאפליקציה/קבוצת אפליקציות ללא הגבלה על כמות הפרופילים שניתן להגדיר. **הפתרון ידרש לצורך הגנה על אתרי WEB.**
- 2.1.9 המערכת תאפשר הגדרת פרופיל בתצורת למידה (שליחת התרעות בלבד, ללא ביצוע חסימה) לאפליקציה/קבוצת אפליקציות.
- 2.1.10 בהתאם להפעלת המערכת בתצורת למידה, המערכת תציע פרופיל מותאם לאפליקציה.
- 2.1.11 המערכת תגן בצורה מלאה על אפליקציות המוגנות בתעודת SSL.
- 2.2 שירותי אבטחת מידע - IPS**
- 2.2.1 הספק יספק הגנה מפני נסיונות פריצה – Intrusion Prevention המבוססת על דרישות ההגנה הן ברשתות חיצוניות אל מול גורמי חוץ כדוגמת הקישור לאינטרנט והן על ההגנה ברשתות הפנימיות אל מול גורמים פנים ארגוניים.
- 2.3 דרישות בסיס**
- 2.3.1 מערכת ה- Next Generation IPS תהיה מיוצגת בארץ ע"י נציג רשמי של היצרן, כולל תמיכה.
- 2.3.2 המערכת עברה בהצלחה בדיקות NSS או מקבילה.
- 2.3.3 יועדף פתרון המבוסס על Appliance מוקשח על ידי היצרן.
- 2.3.4 יועדף פתרון של Appliance יעודי עבור IPS ולא כחלק ממערכת Firewall.
- 2.4 דרישות פונקציונאליות**
- 2.4.1 לצורך תגובה לאירועי מערכת בזמן אמת וביצוע הגנה בסייבר, הספק יתקין מערכת IPS שתאפשר לבצע התראות על תקשורת חריגה. מערכת זו תזהה אירועים בזמן אמת, תעדכן את גורמי האבטחה האחראים, תתעד את האירוע ותבצע פעולות אקטיביות במטרה למנוע ניסיונות התקפה.
- 2.4.2 על המערכת להכיל בסיס נתונים אשר מבצע זיהוי של ניסיונות התקיפה על המערכת. נדרש כי בסיס הנתונים יכיל את מגוון ההתקפות הקיימות מהעולם החיצון (התקפות אקטיביות, פאסיביות ואפליקטיביות).
- 2.4.3 על המערכת להכיל בסיס נתונים של כתבות IP וכתבות DNS זדוניות עם אפשרות לבצע חסימה / התרעה. המערכת תאפשר גם לבצע החרגות ברמה



- פרטנית. בנוסף המערכת תאפשר הוספת כתובות IP , כתובות DNS בממשק מרכזי כולל יכולת לטעינת קובץ לחסימה. בנוסף תמיכה של API בתהליך זה.
- 2.4.4 על המערכת למנוע התקפות בזמן אמת וכן לאפשר הגדרה כי המערכת לא תבצע מניעה אלא רק יידוע של המשתמש.
- 2.4.5 על המערכת להיות מוגנת מפני משתמשים ברשת החיצונית והפנימית.
- 2.4.6 על המערכת לזהות: ניסיונות תקיפה הכוללים – התקפות אקטיביות כדוגמת סריקת פורטים (סריקות פתוחות וסריקות חצי פתוחות , הרצת תוכנות זדוניות, מיפוי מערך המחשוב הקיים, הרצת תוכנות המזהות את חולשות המערכת, סוג מערכת ההפעלה ופגיעויותיה, ניסיונות השתלטות מרחוק. התקפות פאסיביות – ניסיונות שליחת קבצים עויינים, ניסיונות גישה באמצעות סוסים טרויאנים, וירוסים, שפות Java / ActiveX , וכדומה. התקפות אפליקטיביות – ניסיונות פריצה באמצעות האפליקציה, כדוגמת פריצה באמצעות שירות הדואר האלקטרוני, ניסיונות ביצוע Relay , ניסיונות התחזות וכדומה.)
- 2.4.7 על המערכת לתמוך בסינון מידע על בסיס תקני אבטחת מידע ידועים , בדגש על סינון כרטיסי אשראי בתקן PCI ומידע פרטי.
- 2.4.8 על המערכת לתמוך בפתיחת תקשורת מוצפנת וניהול מפתחות.
- 2.4.9 על המערכת לאפשר חסימה ברמת :
- DNS
  - IP
  - Range IP
  - URL
  - Application
  - VLAN
  - מדינות/ יבשות
  - קבצים
  - MD5/ Sha256
- 2.4.10 על המערכת להציג את החסימות באופן ברור.
- 2.4.11 נידרש לספק מערכת IPS עם יכולת זיהוי ומניעת התקפות ע"פ חתימות ואנומליות.
- 2.4.12 נדרש לספק מערכת IPS עם יכולת זיהוי וחסימת אנומליות בפרוטוקולים.
- 2.4.13 נידרש לספק מערכת IPS עם עדכוני חתימות שוטפים מהיצרן.
- 2.4.14 נדרש לספק מערכת IPS עם יכולת זיהוי ומניעת ניסיונות ניצול נקודות תורפה Exploits במערכות הפעלה, שירותי רשת ותוכנות.
- 2.4.15 נדרש לספק מערכת IPS עם יכולת זיהוי ומניעת התקפות שמקורן בתוכנות זדוניות Malware.

2.4.16 מערכת ה-IPS תתמוך בהוצאת Net Flow למערכת מרכזית.

## 2.5 דרישות ניהול

- 2.5.1 על המערכת להכיל גם אפשרות ממשק למערכת שליטה ובקרה הקיימת בארגון ולתמוך בפרוטוקולי ניהול.
- 2.5.2 על המערכת לספק התראות On-Line לגבי האירועים החריגים באמצעות התראות, הודעה על המסך, התראה במערכת השליטה והבקרה הקיימת בארגון.
- 2.5.3 על המערכת להפיק דו"ח אשר יראה את הפרצות הקיימות ברשת לפי רמות החומרה. על הדו"ח לתת התייחסות במספר קריטריונים:
- כתובת המחשב / סוג המחשב.
  - סוג הפרצה.
  - הסבר על הפרצה.
  - תיקון הפרצה.
  - הדו"ח צריך להיות ויזואלי ופרטני.
- 2.5.4 המערכת תספק ניהול מרכזי (הן קונפיגורציה והן לתחזוקה השוטפת). ממשק הניהול שלה יהיה רק באמצעות פרוטוקולי תקשורת מאובטחים.
- 2.5.5 המערכת תספק עדכון מרכזי, העדכון יבוצע ישירות מול אתר היצרן (קובץ חתימות). המערכת תתמוך בעדכון Offline.
- 2.5.6 על המערכת לתמוך בהפרדת תפקידים מנהל מערכת ומפעיל המוצר.
- 2.5.7 המערכת המוצעת תאפשר ניהול אחיד לכל מערך ה-IPS באתר הראשי ובאתר ה-DR
- 2.5.8 על המערכת לתמוך בפתרון DR, בשרידות מלאה (ללא נקודת כשל בודדת) ובתצורת Active-Active.
- 2.5.9 המערכת תאפשר את ניהול החוקים באמצעות API (בנוסף לניהול החוקים מאפליקצית הניהול)
- 2.5.10 הספק יספק IPS חומרתי (Appliance) ייעודי בסביבות וירטואליות; הספק יוכל להציע בנוסף גם IPS וירטואלי.
- 2.5.11 רכיב ה-Appliance יכיל לפחות 10 ממשקי 1 Gbps נחושת עם יכולת גידול לעד 24 ממשקים באמצעות כרטיסון הרחבה ללא החלפת ה-Appliance. כמו כן יכיל לפחות 2 ממשקי 10 Gbps בממשק ו-SFP עם יכולת גידול לעד 6 ממשקים ללא החלפת ה-Appliance.
- 2.5.12 על המערכת לתמוך בנושאים אבטחת המידע הבאים:
- תמיכה ב- NIAP Common Criteria (CC) או
  - אישורים מקבילים אם קיימים, כולל צפי עתידי.
  - המערכת תעמוד בתקינת FIPS 140-2 Level 2 ומעלה



- תמיכה בשמירה של לוגים ( logs ) הקשורים לאירועי אבטחת מידע, שמירת הלוגים למשך שנה לפחות ואפשרות העברת הלוגים לשרת ניטור מרכזי
- המערכת תתמשק למערכות ה-SIEM ומערכות ה-Big Data

#### Data

2.5.13 המערכת תתמוך בהוספת בחתימות SNORT

2.5.14 המערכת תתמוך בהוספת בחתימות YARA

2.5.15 המערכת תאפשר ניהול החתימות וההרגות לחתימות במספר רמות

2.5.16 המערכת תאפשר עריכת חתימות קיימות

2.5.17 המערכת תאפשר כתיבת חתימות מקומית "אישיות"

2.5.18 יכולת לכרטיסים להיות במצב של FAIL OPEN במקרה כשל חשמלי

2.5.19 המערכת תאפשר הקלטה ותיעוד של תעבורה חשודה

2.5.20 המערכת תאפשר התמשקות למוצרי SANDBOX

## 2.6 שירותי אבטחת מידע - TAP

2.6.1 TAP - נראות תעבורת רשת בזמן אמת באופן פסיבי ואקטיבי - "Active Visibility". מערך הגנה בסייבר של המשרד אחראי להעמדת מערך מחשוב מתקדם, אמין, זמין ומאובטח, מתוך מטרה לאפשר ליחידות הממשל לעמוד ביעדים המאתגרים העומדים בפניהם. משרד החוץ נדרש לתשתיות נראות רשת שיאפשרו ראיה רחבה של הרשת בכל צומת וכן שיכפול המידע למערכות הגנה בסייבר לניתוח ביצועי רשת לאותן התשתיות ולבחינה הגנתית של התעבורה. הספק יספק מערכת נראות רשת TAP במידה ויתבקש לעשות כן. על המערכת להיות בפריסה נרחבת בכל הרשתות ותאפשר הוזלת עלויות באמצעות ניצול יעיל של איחוד כלי הניטור ולכלול התכונות הבאות:

2.6.1.1 תמיכה בתשתיות פיזיות בקצבים שונים 1G – 100G

2.6.1.2 תמיכה בממשקים אופטיים וחשמליים תוך ניטור הרכיבים המאספים

2.6.1.3 יכולת מעבר למצב FAIL OPEN במקרה נפילה

2.6.1.4 תמיכה בתשתיות וירטואליות לרבות VMware ESX & NSX- תמיכה רשמית של היצרן

2.6.1.5 מערכת ניהול מרכזית עבור הפתרון הפיזי והווירטואלי

2.6.1.6 יכולת גידול רוחבית ותמיכה במערכים מרובים

2.6.2 מערך לוגים והתרעות מרכזי כולל אפשרות שליחת לוגים והתראות למערכות ניטור ו-SIEM

2.6.3 תמיכה ביצירת קלאסטר



- 2.6.4 תמיכה ב-In-line intelligent bypass
- 2.6.5 יכולת גיבוי ושחזור הגדרות מערכת וקונפיגורציה באופן מתוזמן
- 2.6.6 יכולת העברת תעבורה רלוונטית לכלי הניטור על ידי שימוש בתכונות מתקדמות לרבות:
- אגרגציה וחלוקת עומסים בין פורטים
  - פילטרים בשכבת התקשורת
  - פילטרים בשכבת האפליקציה
  - זיהוי ועבודה עם VLANs ו Tunnels
  - איתור והורדת כפילויות
  - תמיכה בפתיחת SSL כולל יכולות inline (פתיחה וסגירה)
  - תמיכה ביכולת יצירת Netflow מועשר (IPFIX)
  - חיתוך ומיסוך תעבורה רגישה – נדרש להיתמך על ידי כלי ניתוח הרשת
  - יצירת תווך בין מכונות כחלק ממערך נראות הרשת
- 2.6.7 יכולת שימוש בתכונות המתקדמות על כלל הממשקים במערך
- 2.6.8 תמיכה מלאה בניהול המערכת על ידי ממשק WEB וממשק CLI
- 2.6.9 ה TAP יכול לכולל מתאם SPF לכל פורט
- 2.6.10 הזנת חשמל כפולה

## 2.7 דרישות כלליות לכלל השירותים

- 2.7.1 כל השירותים המפורטים להלן יסופקו כחלק אינטגרלי ללא כל תשלום נוסף או נפרד.
- 2.7.2 ניתוב לכל כתובת IP תקפה: הציוד והתוכנה שמפעיל הספק לצורך אספקת שירותי האינטרנט יאפשרו ניתוב על פי דרישת הלקוח לכל כתובת IP תקפה.
- 2.7.3 הפעלת שני שרתי שמות מלאים בלתי תלויים: הספק יפעיל לפחות שני שרתים, היכולים לתרגם שמות (Domain Names) לכתובות IP, אשר יגבו האחד את השני.
- 2.7.4 תמיכה בכל הפרוטוקולים המקובלים: רשת הספק תתמוך בכל הפרוטוקולים המקובלים ברשת האינטרנט ובפרט בפרוטוקולים ממשפחת IP/TCP ובפרוטוקולים המוגדרים כ-RFC תקפים.
- 2.7.5 תמיכה בכל שירותי האינטרנט: רשת הספק תתמוך בכל טווח שירותי האינטרנט ובכלל זה גלישה, העברת קבצים (FTP), קבוצות דיון, CHAT, שירותי דואר, קול ווידאו.
- 2.7.6 תמיכת הספק באתיקת אינטרנט: הספק יגדיר ויפעיל נוהלי אתיקה, אשר מבטיחים שרשת הספק לא תהפוך לחממה למעשים לא אתיים ו/או לא חוקיים, דבר אשר עלול לפגוע ביכולת המשרד להשתמש ברשת האינטרנט. על הספק



להמציא לידי נציג המזמין עותק מנהלי האתיקה אותם הוא מקיים וכן לצרף התחייבות לאכיפת נהלים אלו על כל משתמשיו, לא יאוחר משלושה חודשים מיום תחילת אספקת השירותים.

2.7.7 התאמת הציוד ושירותי הגישה שמפעיל הספק להתפתחויות עתידיות: הספק מתחייב להתאמת הציוד ושירותי הגישה המסופקים על ידו לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, במהלך תקופת ההתקשרות, ללא תמורה ועל חשבוננו, לתקנים, הנהלים, הפרוטוקולים והיישומים אשר יהיו מקובלים ברשת האינטרנט במהלך כל תקופת ההתקשרות.

2.7.8 תמיכה בעברית: הספק מתחייב כי הציוד, התוכנה ומרכז הסיוע שהוא מפעיל תומכים בכל תקני העברית והכיווניות המקובלים בישראל.

2.7.9 POP – לספק יהיו לפחות שתי נקודות חיבור - POP שונות בארץ. כל אחת מנקודת החיבור (ה-POP) תהיה מוגדר אצל הספק כ- AS נפרד. לספק תהיה לפחות נקודת חיבור (POP) אחת בחו"ל, יותר מכך יהווה יתרון (בהתאם למיקום).

2.7.10 לספק יהיה קישור לאינטרנט בחו"ל ברוחב פס של לפחות 5 Gbps. יש לפרט את רוחב הפס הקיים לקישור לחו"ל.

2.7.11 הציוד המשולב בפתרון יתמוך ב- Netflow או בפרוטוקול שווה ערך בייעודו ותפעולו.

2.7.12 QOS (Quality of Service):

הספק יבצע תיעדוף דו-כיווני על קווי התקשורת על פי מדיניות משרד החוץ מעת לעת.

## 2.8 שליטה ובקרה (שו"ב)

2.8.1 הספק יאפשר ניטור רכיבי הפתרון המותקנים באתר משרד החוץ באמצעות מערכות השליטה והבקרה שברשות משרד החוץ.

2.8.2 הספק יאפשר גישה לרכיבי הפתרון המותקנים במשרד בהרשאות Read Only באמצעות הפרוטוקולים הבאים:

א. .SNMP

ב. .Telnet

ג. .SSH

2.8.3 הספק יאפשר שליחת התראות מרכיבי הפתרון המותקנים משרד החוץ לשרת Syslog של משרד החוץ.

2.8.4 הספק יאפשר שליחת נתוני Netflow או פרוטוקול דומה בייעודו ותפעולו למערכות השו"ב של משרד החוץ.

## 2.9 מערכת ניטור - ממשק למשתמש



- 2.9.1 הספק יעמיד לרשות המזמין מערכת לצפייה מקוונת בנתוני קווי התקשורת שבין המזמין לספק.
- 2.9.2 על המערכת להיות זמינה למזמין ברמה של 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.
- 2.9.3 גישה למערכת תתאפשר רק לאחר תהליך הזדהות עם שם משתמש וסיסמא. המזמין יוכל ליזום ולבצע שינוי סיסמא באופן עצמאי.
- 2.9.4 המערכת תספק נתונים בממשק WEB וללא צורך בהתקנת Client.
- 2.9.5 היסטוריה: המערכת תציג תקופה של שנה אחת לפחות לאחור.
- 2.9.6 המערכת תציג את נתוני הקווים בממשק גרפי צבעוני הכולל ערכים וציון יחידות המדידה כמפורט להלן:
- א. רוחב פס – גרפים ברזולוציית דקות, שעה, יום, שבוע, חודש. הנתונים יוצגו ביחידות של סיביות לשניה (Bit Per Second). מעל 1 אלף סיביות לשניה יוצגו Kbps (קילו סיביות לשניה), מעל 1 מיליון סיביות לשניה יוצגו Mbps (מגה סיביות לשניה) ומעל 1 מיליארד סיביות לשניה יוצגו Gbps (גיגה סיביות לשניה).
- ב. באותו הגרף תוצג תעבורה נכנסת (in) בצבע אחד וכן תעבורה יוצאת (out) בצבע שונה.
- ג. שגיאות CRC error: יופקו גרפים ברזולוציית דקות, שעה, יום, שבוע, חודש. הנתונים יוצגו ביחידות של שגיאות לשניה (Error Per Second).
- ד. זמינות שירות: יופק גרף המציג על גבי ציר הזמן את רצף זמינות השירות (גלישה ברשת האינטרנט).

## 2.10 עמידה בעומסים ודרישות ביצועים

### 2.10.1 גמישות לעלייה בהספקים (Scalability)

- 2.10.1.1 הספק יאפשר שדרוג של השירותים, לרבות הגדלת רוחבי פס והוספת שירותים על פי דרישה של המזמין, בתוך 24 שעות.

## 2.11 זמינות השירותים (Availability)

- כל השירותים יהיו ברמת זמינות של 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה, ורמת זמינות של 99.9% שירותים זמינים.

## 2.12 התאוששות מאסון (Disaster Recovery Plan)

- לספק תהיה תכנית סדורה להתאוששות מאסון. התוכנית תהווה חלק בלתי נפרד מהתחייבויות הספק. התוכנית כוללת את תוכנית ה-DR הקיימת בארגונו על מנת להבטיח אספקת שירות והמשכיות עסקית גם בזמן אסון (באתר הראשי של המציע), וכן תוכנית התאוששות מאסון (תוכנית חזרה



3 (לאחר). הספק ימציא העתק מתוכנית ההתאוששות לידי המזמין תוך 3 חודשים מיום חתימת ההסכם. הספק יעדכן את תוכנית ההתאוששות לפחות אחת ל- 12 חודשים.

### 2.13 שירותי תחזוקה

- 2.2.1 הספק מתחייב למתן שירותי תחזוקה לכל השירותים, המוצרים והציוד שיספק, וכל עוד מספקם, והכל כמפורט במסמכי המכרז.
- 2.2.2 שירותי התחזוקה יסופקו בכל אחד מאתרי המזמין אשר חוברו על-ידי הספק.
- 2.2.3 שירותי התחזוקה כוללים, בין היתר:
- א. שירותי תמיכה - קבלת קריאות שירות ופתיחת תקלות.
  - ב. פתיחת מקרה ייזום להתייעצות ותמיכה.
  - ג. שירותי שו"ב כמפורט במכרז.
  - ד. דוחות ודוחות אבטחת מידע ומערכת ניטור כמפורט במכרז.
- 2.2.4 הספק מתחייב לתת שירותי תחזוקה בגין הציוד הנרכש אשר יבטיחו תקינות מלאה ומתמדת של הציוד אשר סופק למזמין, במידה ויסופק, בכללותו, לרבות כל רכיביו וחלקיו, למשך כל תקופת ההתקשרות בגין השירותים להם נדרש ציוד זה. ובכלל זה שירותי תחזוקה הנדרשים על ידי קבלני משנה.
- 2.2.5 חלון הקריאה לקבלת שירות, זמן התגובה לטיפול בתקלות, אופן הטיפול בציוד ומהות הכיסוי, ייעשו על פי המפורט להלן וכן על-פי כל התנאים המפורטים במפרט הטכני ובחווה ההתקשרות.
- 2.2.6 שירותי התחזוקה באתרי המזמין יסופקו באחריות הספק, בתיאום מוקדם של לפחות 7 ימי עבודה מראש אל מול המזמין, ויבוצעו ובנוכחות נציגי הספק כנדרש. שירותים אלו יבוצעו ככל שיידרש גם בשעות חריגות ומעבר לשעות העבודה המקובלות וזאת ללא תוספת תשלום.

### 2.14 ייחוד ציוד עבור המזמין (Dedicated)

- 2.14.1 היה והמזמין הורה לספק, הספק ייחד ציוד אשר נמצא בארונות של המזמין או בארונות אשר בשימוש המזמין, לשימוש המזמין בלבד (ציוד dedicated) למשך תקופת השירותים, ולא יבוצע בו כל שימוש משותף עם לקוחות נוספים.

### 2.15 התחייבויות נוספות

- 2.15.1 התחייבות לתחזוקה בהתאם להוראות יצרן
- 2.15.2 הספק מתחייב שיש לו הידע הדרוש לביצוע שינויים והתאמות בשירותים המבוקשים ובציוד המוצעים על ידו, והוא אף מתחייב שינויים והתאמות שיבצע, כשדרוג במרכיבי המוצרים והשירותים המבוקשים, יבוצעו על פי



הוראות והנחיות היצרן ולא יפגעו במחויבותו ומחויבות היצרן לתת אחריות למוצרים, לציוד ולשירותים המבוקשים, וכן ששינויים והתאמות אלה ישתלבו במוצרים, בציוד ובשירותים כך שלא יפגעו באיכות המוצרים, הציוד והשירותים, שימשיכו לפעול לאחר שדרוג מסוג זה.

## 2.16 עדכון טכנולוגי

2.16.1 הספק מתחייב לרכוש שירותי שדרוג גרסאות מלאים (כולל מהדורת Major Release) מהיצרן, למערכות אשר מסופקות על ידו ולספקן למזמין ללא תמורה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות.

2.16.2 הספק מתחייב, כי במקרה של עדכון גרסה, הוצאת דגם חדש, החלפת סידרה או הפסקת ייצור של פריטי ציוד, יעדכן את המזמין בחידושים ובעדכונים. המזמין יהיה רשאי להזמין בהתאם לנוהל הזמנת שירותים נוספים כמפורט להלן.

2.16.3 במהלך תקופת ההתקשרות, בכל מקרה של שחרור גרסה מעודכנת/משופרת של תוכנת התשתית המשולבת בציוד, יציע הספק למזמין לעדכן את הגרסה הקיימת ללא כל תמורה נוספת עבור התוכנה ואו התקנתה, כאשר התקנת התוכנה/גרסה תתבצע גם בשעות חריגות וללא חיוב נוסף.

## 2.17 הפסקת ייצור של מוצר או ציוד

2.17.1 היה והופסק ייצור המוצר ו/או הציוד אשר סופק למזמין, על ידי היצרן, יפנה הספק למזמין מידית עם היוודע לו המידע כאמור. כמו כן תעמוד למזמין האפשרות לבחור אחת מדרכי הפעולה הבאות:

2.17.2 בכפוף לקבלת אישורו של המזמין, מראש ובכתב, יספק הספק, במקום המוצר והציוד שייצרו הופסק, מוצר וציוד שתכונותיו עולות או זהות - על פי בדיקת וקביעת המזמין - על תכונות הציוד שבהצעת הספק, במחיר הזוכה; המוצר והציוד התחליפיים יעברו תהליך אפיון והתקנה ומותאמים להליך האפיון, התכנון וההטמעה שעבר המוצר המקורי.

2.17.3 להפסיק ההתקשרות מול הספק בגין שירות זה: בחירה בדרך פעולה זאת תיעשה בכפוף לאמור בחוזה;

2.17.4 לפעול בהתאם להוראות כל דין.

## 2.18 תיעוד

2.18.1 הספק ימסור למזמין את כל פרטי התיעוד הנלווה של ציוד המסופק על ידו.

2.18.2 התיעוד ימסר בשפה העברית או אנגלית בלבד. הסמכות ותעודות ימסרו בעותק מקורי וכמו כן תרגום לעברית במידה והמקור הוא בשפה שונה.

2.18.3 התיעוד יכלול תיעוד רשמי של הציוד מטעם היצרן (ניתן באנגלית, על מדיה



(מגנטית) ותיעוד נוסף בהתאם לדרישות המזמין.

## 2.19 הסמכות

- 2.19.1 במהלך תקופת ההתקשרות הספק מתחייב להחזיק ברשותו את אחת מההסמכות המינימליות הבאות:  
2.19.2 הסמכה של חברת Checkpoint ברמת 4 כוכבים.  
2.19.3 הסמכה של חברת Cisco ברמת GOLD.

## 3 רמת שירות

### 3.1 היענות לקריאה לשירות

הספק יידרש לעמוד בזמני התגובה שמפורטים להלן באמנת השירות לקריאות שירות ו\או תפעול.

#### 3.1.1 אמנת שירות (SLA)

- 3.1.1.1 אמנת השירות היא כלי בידי המזמין להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לאחריות ולביצוע פיקוח על הספק לקיום התחייבויות הספק על-פי החוזה.  
3.1.1.2 על הספק לעמוד בזמני התגובה שמפורטים להלן באמנת השירות לקריאות שירות ו\או תפעול.  
3.1.1.3 חלון הקריאה לקבלת שירות, זמן התגובה לטיפול בתקלות, אופן הטיפול במוצרים ובציוד ומהות הכיסוי, ייעשו על פי המפורט להלן וכן על-פי כל התנאים המפורטים במפרט הטכני ובחוזה ההתקשרות.

מס'	הנושא	דרישת המכרז
1	המתנה למענה לקריאה טלפונית למנהל הפרויקט או לחלופין מרכז התמיכה של הספק	מענה אנושי לשיחה תוך 5 דקות מרגע הקריאה במרכזת הספק
2	זמן תחילת טיפול בתקלה שאינה משביתה שירות כלשהו במכרז	30 דקות



### **3.2 הפרות ה-SLA המהוות הפרה יסודית של חוזה ההתקשרות**

מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר המוקנה למזמין על פי חוזה ההתקשרות ו/או על פי כל דין, להלן פירוט הפרות ה-SLA אשר יהוו הפרה יסודית של החוזה אשר בגינן יהיה המזמין רשאי לבטל את חוזה ההתקשרות:

- א. הספק לא מספק פתרון לתקלה קריטית תוך 7 ימים.
- ב. איחור באספקה של השירותים מעבר ל-7 ימי עבודה מהיום שנקבע לאספקה בהזמנה.
- ג. הפרת תנאי ה-SLA כמפורט להלן:

מס'	מרכיב איכות השירות	חריגה מה-SLA הנדרש
1	המתנה למענה לקריאה טלפונית למוקד	חריגה של למעלה מ- 5 דקות ב- 30% מהשיחות המתקבלות במוקד הטלפוני בחודש, על פי תלונות מתועדות של נציגי המזמין.
2	זמן תגובה לתקלה	חריגה של למעלה מ- 30% בזמן התגובה לתקלות חמורות, על פי רישום מתועד של נציגי המזמין.
3	אספקת שירות שאינו תואם את דרישות המכרז על כל נספחיו וחלקיו	חריגה של 5 פעמים או יותר במהלך 6 חודשים רצופים באספקת השירות שאינו תואם את דרישות המכרז, על פי תלונות מתועדות של המזמין.



**נספח ב' למסמכי המכרז - טופס הגשת הצעה**

לכבוד  
ועדת המכרזים  
משרד החוץ

**הנדון: מכרז פומבי 17/2021 אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט  
ושירותים מקצועיים נלווים, אגף תקשוב - משרד החוץ**

1. אנו מגישים בזאת את הצעתנו לספק למשרד החוץ שירותי קישור מהירים לאינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים ומצהירים כי קראנו בעיון רב את כל הפרטים הנוגעים לשירותים ותנאי האספקה, לרבות האמור בנספחים, וקבלנו את כל ההסברים שבקשנו.

2. להלן פרטים על המציע:

א. שם המציע: \_\_\_\_\_

ב. מס' תאגיד / מספר עוסק מורשה: \_\_\_\_\_

ג. שמות הבעלים: \_\_\_\_\_

ד. שמות מורשי חתימה: \_\_\_\_\_

ה. שנת הקמת העסק: \_\_\_\_\_

ו. כתובת: \_\_\_\_\_

ז. שם איש הקשר: \_\_\_\_\_

ח. מס' הטלפון: \_\_\_\_\_ טלפון נייד: \_\_\_\_\_

ט. מס' הפקס: \_\_\_\_\_

י. דואר אלקטרוני: \_\_\_\_\_

3. מצ"ב מסמכים ונתונים המוכיחים עמידתנו בתנאי הסף המינהליים המפורטים במסמכי המכרז לעיל (יש לסמן בטבלה אישור בכל שורה האם הוגש):



האם צורף? (יש לסמן V)	דרישה	בהתאם לנדרש בתנאי הסף בסעיף...במכרז לעיל
	ערבות הגשת הצעה כנדרש בנספח ה'	13
	אישור מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976;	13
	צירוף תעודת עוסק מורשה.	15
	צירוף תעודת התאגדות אצל רשם רשמי (במידה והמציע הוא חברה/עמותה).	16
	צירוף תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז בהתאם לנוסח בנספח י' המצ"ב.	17
	תצהיר בדבר העדר הרשעות (העסקת עובדים זרים ושכר מינימום בהתאם לנוסח בנספח י"ג).	18
	תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות בהתאם לנוסח בנספח י"ד.	19
	אישור רו"ח על עסק חי בהתאם לנוסח בנספח י"א המצ"ב.	20
	במידה והמציע הוא חברה / שותפות: אין לו חוב אגרה שנתית ברשות התאגידיים בשנים שקדמו למועד הגשת ההצעה. בנוסף, המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו עומד בפני התראה קודם רישום כחברה מפרת חוק. לצורך עמידה בתנאי סף זה יש לצרף נספח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידיים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים, שכתובתו <a href="http://Taagidim.justice.gov.il">Taagidim.justice.gov.il</a> בלחיצה על הכותרת "הפקת נסח חברה".	21
	מציע שהוא עסק בשליטת אישה יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2' לחוק חובת מכרזים.	22
	צירוף חוברת המכרז (עמודים 83-1), כולל פנייה זו לקבלת הצעות על נספחיה א' עד י"ד), כשהיא חתומה על ידי המציע בתחתית כל עמוד ועמוד (חותמת וחתימה בראשי תיבות). מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה ייחתם בתחתית הדף. יש לחתום חתימה מלאה ומחייבת במקומות הדרושים. יש לצרף להצעה גם את ההסכם, למלא אותו במקומות הדרושים (כולל פרטי המציע, כתובתו, ח.פ., חתימה, חותמת וכדומה), לחתום עליו בתחתית כל עמוד וכמו כן לחתום במקום המיועד לכך	23



האם צורף? (יש לסמן V)	דרישה	בהתאם לנדרש בתנאי הסף בסעיף... במכרז לעיל
	בהסכם חתימה מלאה כולל חותמת. כל חתימה תהיה על ידי מורשה החתימה של המציע.	

### תצהיר המציע על עמידה בתנאי סף מקצועיים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ מטעם \_\_\_\_\_

(להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת \_\_\_\_\_

תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד החוץ במסגרת מכרז פומבי 17/2019 לאספקת שירותי קישור מהירים לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים, אגף תקשוב - משרד החוץ (להלן: "המכרז").

3. נתונים לצורך עמידה בתנאי סף ובדיקת ניקוד איכות בהתאם לנדרש בסעיף 30 לחוברת המכרז לעיל:

#	הנתון נדרש לפי תנאי סף / דרישת איכות בסעיף מספר... לעיל	נתון / מידע נדרש	מענה הספק
	24	למציע רישיון תקף של משרד התקשורת לפי סעיף 4 לחוק התקשורת (בזק ושידורים), התשמ"ב-1982 לאספקת שירותי גישה לרשת האינטרנט.	יש לצרף להצעה את העתק הרישיון
	25	למציע ותק של שלוש (3) שנים לפחות מאז 2015, באספקת שירותי גישה לאינטרנט ברציפות לשלושה לקוחות לפחות, אשר קצב הקישוריות המסופק לכל אחד מהם, באמצעות קווי תמסורת הינו מעל ל-2Gbps סימטריים. ( )	למציע לפחות שלושה לקוחות העומדים בדרישה (סמן בעיגול): כן / לא.
	26	במועד הגשת ההצעות, קצב הקישור הכולל של המציע לשדרת ה-Internet בחו"ל עולה על 100Gbps סימטריים.	כן / לא (יש לסמן בעיגול)



מענה הספק	נתון / מידע נדרש	הנתון נדרש לפי תנאי סף / זרישת איכות בסעיף מספר...לעיל	#
	יש לפרט אודות קצב הקישור הכולל של המציע בהתאם להנחיות בסעיף 5 להלן		
יש לצרף את האישור להצעה	המציע בעל אישור תקף על היותו מפעל חיוני, מטעם משרד העבודה והשירותים החברתיים, על פי חוק שירות עבודה בשעת חירום.	27	
יש לפרט את שם הספק וכתובתו	המציע מחובר לספק תקשורת Tier-1.	28 א'	
כן / לא (יש לסמן בעיגול)	למציע לפחות שלוש נקודות מתן שירות (POP) שונות בארץ, שלפחות שתיים מהן עם יציאה לחו"ל וכן שתי נקודות מתן שירות (POP) בחו"ל. <b>יש לפרט אודות נקודות מתן השירות בהתאם להנחיות בסעיף 6 להלן</b>	28 ב'	
כן / לא (יש לסמן בעיגול)	המרחק הפיזי בין לפחות שתי נקודות מתן שירות בארץ (POP) הוא לפחות 50 ק"מ. יש לפרט אודות נקודות מתן השירות בארץ בהתאם להנחיות בסעיף 4 להלן	28 ג'	
כן / לא (יש לסמן בעיגול)	למציע יכולת מתן קישור ייעודי למזמין מאתר המציע לחו"ל. יש לפרט אודות יכולות אלה בהתאם להנחיות בסעיף 6 להלן	28 ד'	
כן / לא (יש לסמן בעיגול)	למציע אפשרות לאירוח פיזי בישראל ובחו"ל בחוות שרתים, שנבנו בהתאם להגדרות תקן Tier 3 של Uptime institute. יש לפרט אודות יכולות אלה בהתאם להנחיות בסעיף 7 להלן	28 ה'	
כן / לא (יש לסמן בעיגול)	למציע לפחות שתי חוות אירוח שרתים בישראל. יש לפרט אודות חוות אירוח אלה בהתאם להנחיות בסעיף 7 להלן	28 ו'	



מענה הספק	נתון / מידע נדרש	הנתון נדרש לפי תנאי סף / דרישת איכות בסעיף מספר...לעיל	#
	כמות הלקוחות העסקיים, להם המציע מספק שירותי קישוריות בקצב של מעל ל- 100Mbps סימטריים, נכון ליום הגשת ההצעה.	30 א'	א
	כמות לקוחות עסקיים שהמציע מספק להם שירותי גישה לאינטרנט ברוחב קו של מעל ל- 2Gbps לאתר פיזי בודד לכל לקוח, נכון ליום הגשת ההצעות.	30 ב'	ב
	כמות הלקוחות העסקיים שהמציע סיפק להם שירותי גישה לרשת האינטרנט נכון ליום הגשת ההצעה, כאשר לכל אחד מהלקוחות לפחות 1,000 עובדים.	30 ג'	ג
	כמות הלקוחות העסקיים, להם מספק המציע שירותי קישוריות בקצב של מעל ל- 100Mbps סימטריים, במשך 3 שנים לפחות ברציפות, במהלך 5 השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה.	30 ד'	ד
	קצב הקישור הכולל של המציע לשדרת ה- Internet בחו"ל. 1 נקודה לכל 10Gbps, מעל ל-100Gbps המהווים דרישת סף, כמפורט בסעיף 26 במכרז לעיל.	30 ה'	ה
	מספר הלקוחות המקבלים מהמציע שירותי אירוח בחוות שרתים, בהיקף של מעל למסד אחד, נכון למועד הגשת ההצעה.	30 ו'	ו

4. לצורך הוכחת המציע על עמידתו בתנאי הסף בסעיף 28ב' לחוברת המכרז לעיל, הסבר המציע אודות נקודות מתן שירות (POP)

- א. המציע יצרף כנספח להצעתו את מפת רשת התקשורת העומדת לרשותו.
- ב. המפה תכלול לפחות את הנקודות הבאות: מרכז התפעול של הספק, ספקי שירותי האינטרנט לספק בעולם, אתרי POP, צמתי תקשורת מרכזיים, קישור ל- IIX, קישורים לספקי שירותי אינטרנט בישראל, מרכזי אחסון נתונים ראשיים ומשניים.
- ג. המציע יציין לכל נקודה את כל קווי התקשורת המתחברים אליה, מהירותם וסוגם, ובכלל זה את קווי הגיבוי, אם הם קיימים.



5. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 26 לחוברת המכרז לעיל (למציע קישור לאינטרנט בחו"ל ברוחב פס של לפחות 100Gbps), המציע ימלא את הטבלה הבאה בהתאם לנתונים הנכונים למועד האחרון להגשת ההצעות:

רוחב פס כולל באמצעות ISP אחרים	רוחב פס כולל באמצעות קו לוויין	רוחב פס כולל באמצעות קו פיזי	כמות חיבורים	יעד
				ארה"ב
				אירופה
				IIIX

6. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 28 ב', למציע יכולת מתן קישור ייעודי למזמין מאתר המציע לחו"ל. המציע ימלא את הטבלה הבאה בהתאם לנתונים במועד האחרון להגשת ההצעות:

רוחב פס כולל באמצעות ISP אחרים	רוחב פס כולל באמצעות קו לוויין	רוחב פס כולל באמצעות קו פיזי	אתר	יעד
				ארה"ב
				אירופה
				IIIX

7. לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף 28 ה' + ו' בחוברת המכרז לעיל, להלן פרטי חוות השרתים ברשות המציע והעומס על חיבורי המציע לשדרת האינטרנט בארץ ובעולם (יש למסור פרטים לגבי לפחות שתי חוות בישראל וחוה אחת בחו"ל):

חוה מספר 1	
	שם חוה:
	תקן חוה:
	מיקום:

חוה מספר 2	
	שם חוה:
	תקן חוה:
	מיקום:

חוה מספר 3	
	שם חוה:
	תקן חוה:
	מיקום:



8. מצורף בזאת נספח ג' - כתב כמויות והצעת מחיר (המציע ימלא את המחירים ליחידה ויגיש חתום).
9. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.
10. להלן העמודים / הפרקים בהצעתנו העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק לאי החשיפה:

---

---

---

---

---

חתימת המצהיר/ה

תאריך

### אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני עו"ד \_\_\_\_\_ במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י \_\_\_\_\_ ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך



**נספח ב'-1**

**תצהיר פרטי קבלן המשנה**

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד \_\_\_\_\_ מטעם \_\_\_\_\_  
(להלן: "קבלן המשנה") שכלול בהצעתה של \_\_\_\_\_ (להלן: "המזיע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם קבלן המשנה הכלול בהצעתו של המזיע המבקש להתקשר עם משרד החוץ במסגרת מכרז פומבי 17/2021 לאספקת שירותי קישור מהירים לשדרת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים עבור מערך משרד החוץ (להלן: "המכרז").

3. שם קבלן המשנה בעברית (שם יחיד/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): \_\_\_\_\_

4. שם קבלן המשנה באנגלית: \_\_\_\_\_

5. סוג ההתאגדות: \_\_\_\_\_

6. תאריך הרישום: \_\_\_\_\_

7. מספר מזהה: \_\_\_\_\_

8. מספר עוסק מורשה: \_\_\_\_\_

9. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם קבלן המשנה, תפקיד ומספרי הזהות שלהם:

א - שם פרטי: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_ טלפון נייד: \_\_\_\_\_ טלפון נייד: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

ב - שם פרטי: \_\_\_\_\_ שם משפחה: \_\_\_\_\_ ת"ז: \_\_\_\_\_

תפקיד: \_\_\_\_\_ טלפון נייד: \_\_\_\_\_ טלפון נייד: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_ דוגמת חתימה: \_\_\_\_\_

10. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם קבלן המשנה ביחד / לחוד [מחק את המיותר].

11. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן:



12. בעלי הזיקה של קבלן המשנה, כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976:

---

---

1. בעלי השליטה בקבלן המשנה:

---

---

13. הריני מצהיר כי היה והצעת המציע תזכה במכרז, מעורבותו והתחייבותו של קבלן המשנה בקשר לפרויקט, הם כדלקמן:

---

---

14. פרופיל קבלן המשנה, ניסיונו והוותק שלו בתחום הספציפי שבו הוא אמור לקחת חלק:

---

---

15. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

\_\_\_\_\_ חתימת המצהיר/ה

\_\_\_\_\_ תאריך

### אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני עו"ד \_\_\_\_\_ במשרדי שברח' \_\_\_\_\_, מר/גב' \_\_\_\_\_ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר \_\_\_\_\_ /המוכרת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך



**נספח ג' - טופס הצעת המחיר (ש לא כולל מע"מ)**

**מכרז פומבי 17/2021 - אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט ושירותים**

**מקצועיים נלווים, אגף תקשוב - משרד החוץ**

הצעת המחיר תוכנס למעטפה סגורה ונפרדת שתמצא בתוך המעטפה הראשית. על גבי מעטפת הצעת המחיר יש לציין: הצעת מחיר למכרז 17/2021 שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט אגף תקשוב משרד החוץ. אין לציין את נתוני הצעת המחיר באופן גלוי במקום כלשהו בהצעה, מלבד במעטפה הסגורה הנ"ל. הצעה שנתוני הצעת המחיר יופיעו בה בצורה גלויה תפסל על הסף.

**1. קישוריות לרשת האינטרנט**

1.1. המחיר שישולם לספק בגין שירותי הקישור המהירים לרשת האינטרנט יכלול את כל השירותים המופיעים במכרז בכלל ובנספח א' בפרט הנוגעים לשירות זה, ובכלל זאת אבטחת רוחב הפס, שירות זיהוי, אבטחת שרידות, ניטור שוטף של המערכת 24 שעות ביממה וטיפול ייזום ומגיב לחריגים, עיבוד והפקת דו"חות כנדרש ואספקת מוקד שירות מאויש 24 שעות ביממה באנשי מקצוע מיומנים.

1.2. כמו כן, המחיר כולל כל ציוד, תוכנה או חומרה הנדרשים לאספקת השירות הן בצד הספק והן בצד המשרד.

1.3. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות ברובי פס שונים כמפורט בטבלה להלן. המחיר המוצע לכל רוחב פס הינו דמי שימוש חודשיים לנקודת שירות אחת (לדוגמא, בנין משרד החוץ בירושלים מהווה נקודת שירות אחת); נכון ליום פרסום המכרז, למזמין קיימות 12 נקודות שירות. מובהר כי המשרד אינו מתחייב לרכוש מהספק כמות שירותים מינימלית כלשהי וכי הספק לא יבוא למשרד בטענה או דרישה במידה וכמות השירותים שתוזמן ממנו תהיה גדולה ו/או קטנה מהכמות לה ציפה. המחירים יצוינו בש"ח לא כולל מע"מ.

מס'	רוחב הפס לרשת האינטרנט (כולל BGP)	משקל לשקלול	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה - מחיר לחבילה חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה (כאמור בסעיף 2.5 בנספח א')	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה - כולל שירותי זיהוי, סינון וחסימת התקפות (כאמור בסעיף 2.5 בנספח א')
1	חבילה של 50 מסל"ש (Mbps)	2%	1		
2	חבילה של 100 מסל"ש (Mbps)	3%	1		
3	חבילה של 200 מסל"ש (Mbps)	5%	1		



מס'	רוחב הפס לרשת האינטרנט (כולל BGP)	משקל לשקלול	כמות	דמי שימוש חודשיים - מחיר לחבילה	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה (כולל שירותי זיהוי, סינון וחסימת התקפות) (כאמור בסעיף 2.5 בנספח א')
4	חבילה של 400 מסל"ש (Mbps)	5%	1		
5	חבילה של 500 מסל"ש (Mbps)	10%	1		
6	חבילה של 1000 מסל"ש (Mbps)	10%	1		
7	חבילה של 1,200 מסל"ש (Mbps)	10%	1		
8	חבילה של 2,000 מסל"ש (Mbps)	25%	1		
9	חבילה של 4,000 מסל"ש (Mbps)	25%	1		
10	חבילה של 6,000 מסל"ש (Mbps)	5%	1		
11	סה"כ	100%			

## 2. שירותי האצת גלישה, הפצת תוכן ושירותי מטמון

2.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות ברוחבי פס שונים כמפורט בטבלה להלן. המחיר המוצע לכל רוחב פס הינו דמי שימוש חודשיים לנקודת שירות אחת.

מס'	רוחב הפס לרשת האינטרנט (כולל BGP)	משקל לשקלול	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח
1	50 מסל"ש (Mbps)	2%	1	
2	100 מסל"ש (Mbps)	3%	1	
3	200 מסל"ש (Mbps)	5%	1	
4	400 מסל"ש (Mbps)	5%	1	
5	500 מסל"ש (Mbps)	10%	1	
6	1,000 מסל"ש (Mbps)	10%	1	
7	1,200 מסל"ש (Mbps)	10%	1	



מס'	רוחב הפס לרשת האינטרנט (כולל BGP)	משקל לשקלול	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח
8	2,000 מסל"ש (Mbps)	25%	1	
9	4,000 מסל"ש (Mbps)	25%	1	
10	6,000 מסל"ש (Mbps)	5%		
11	סה"כ כללי	100%		

### 3. שירותי איזון עומסים ברשת

3.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות כמפורט בטבלה להלן.

3.2. המחיר המוצע הינו דמי שימוש חודשיים לכל מכונה:

מס'	ניצולת ואיזון לרשת האינטרנט	משקל לשקלול	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח
1	500 מגה בייט MB	20%	1	
2	1 ג'יגה בייט GB	25%	1	
3	5 ג'יגה בייט GB	35%	1	
4	10 ג'יגה בייט GB	20%	1	
5	סה"כ כללי	100%		

### 4. שירותי אירוח שרתים פיזי בארץ

4.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות כמפורט בטבלה להלן.

4.2. המחיר המוצע הינו דמי שימוש חודשיים לפי שטח:

מס'	שטח	משקל לשקלול	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לשטח
1	U (יחידה אחת)	15%	1	
2	1/2 ארון תקשורת בהתאם לסטנדרט 42	35%	1	
3	1 ארון תקשורת בהתאם לסטנדרט 42	50%	1	
4	סה"כ כללי	100%		



**5. שירותי אירוח שרתים פיזי בחו"ל**

- 5.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות כמפורט בטבלה להלן.
- 5.2. המחיר שיוצע יהיה לאירוח שרתים במערב אירופה, באתר לפי שיקול המציע.
- 5.3. המחיר המוצע הינו דמי שימוש חודשיים לפי שטח:

מס'	שטח	משקל לשקלול	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לשטח
1	U (יחידה אחת)	15%	1	
2	1/2 ארון תקשורת בהתאם לסטנדרט 42	50%	1	
3	1 ארון תקשורת בהתאם לסטנדרט 42	35%	1	
4	סה"כ כללי	100%		



## 6. שירותי אירוח - שרתים וירטואליים בארץ

6.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות כמפורט בטבלה להלן. המחיר המוצע הינו עבור שרת וירטואלי בסיסי בתצורה: Windows Server 2016, 200GB, 8GB RAM, CPU 2 ומעלה.

6.2. המחיר המוצע הינו דמי שימוש חודשיים לשרת:

מס' שרתים	מספר שרתים	משקל לשקלול	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לשרת
1	10	25%	1	
2	50	50%	1	
3	100	25%	1	
4	סה"כ כללי	100%		

## 7. שירותי אירוח - שרתים וירטואליים בחו"ל

7.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות כמפורט בטבלה להלן. המחיר המוצע הינו עבור שרת וירטואלי בסיסי בתצורה: Windows Server 2016, 200GB, 8GB RAM, CPU 2 ומעלה.

7.2. המחיר שיוצע יהיה לאירוח שרתים במערב אירופה, באתר לפי שיקול המציע.

7.3. המחיר המוצע הינו דמי שימוש חודשיים לשרת:

מס' שרתים	מספר שרתים	משקל לשקלול	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לשרת
1	10	25%	1	
2	50	50%	1	
3	100	25%	1	
4	סה"כ כללי	100%		

## 8. קישוריות לשירותי ענן (כדוגמת Express Route)

8.1. המציע נדרש להציע מחיר לאספקת השירות כמפורט בטבלה להלן.

8.2. המחיר שיוצע יהיה לקישור אתר של Microsoft Azure במערב אירופה, באתר לפי שיקול המציע.

8.3. המחיר המוצע הינו דמי שימוש חודשיים:



מס'	רוחב הפס לקישור	משקל לשקלול	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה
1	חבילה של 50 מסל"ש (Mbps)	2%	1	
2	חבילה של 100 מסל"ש (Mbps)	3%	1	
3	חבילה של 200 מסל"ש (Mbps)	5%	1	
4	חבילה של 400 מסל"ש (Mbps)	5%	1	
5	חבילה של 500 מסל"ש (Mbps)	10%	1	
6	חבילה של 1000 מסל"ש (Mbps)	10%	1	
7	חבילה של 1,200 מסל"ש (Mbps)	10%	1	
8	חבילה של 2,000 מסל"ש (Mbps)	25%	1	
9	חבילה של 4,000 מסל"ש (Mbps)	25%	1	
10	חבילה של 6,000 מסל"ש (Mbps)	5%	1	
11	סה"כ כללי	100%		

### 9. שירותים מקצועיים של טכנאי מומחה לפי שעות - מחירון שעות

9.1. המחירון ישמש לביצוע שירותים שהינם מעבר לנדרש למימוש שירותי הקישוריות והאירוח

ע"י טכנאים מומחים, על פי דרישה והזמנה ספציפית כמפורט בסעיף 2.10 בנספח א'.

9.2. עבור שירותי תמיכה מקצועיים ושירותים נוספים אשר יוזמנו ויבוצעו לפי שעות, ישלם המזמין

למציע הזוכה את התמורה בהתאם לתעריף השעתי המפורטת בטבלה שלהלן, בהתאם להוראות

החווה. שירות זה יוגש בכפוף לקבלת הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד.

9.3. היקף השירותים יאושר מראש על ידי המשרד בהתאם להצעת מחיר שתוגש לו לפני תחילת ביצוע

השירותים. התמורה לספק תשולם לפי ביצוע בפועל עד למכסת שעות מקסימלית שאושרה לספק

בכפוף לקבלת הזמנה חתומה על ידי מורשי החתימה של המשרד. להלן הצעת המחיר לכל סוג טכנאי

/ מומחה:

תעריף לשעה (בש"ח) לא כולל מע"מ	רכיב
	שעת עבודה מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר. התעריף לא יעלה על תעריף הגג לתפקיד זה



	<p>ברמה ג', על פי סעיף 6.4 בהוראת חשכ"ל 16.2.0.11, העומדת כיום על 362 ש. על המומחה לעמוד בדרישות המוגדרות בהוראת החשכ"ל הנ"ל לעניין מומחה טכנולוגיות הגנת סייבר רמה ג'. לצורך השוואה בין הצעות המחיר, יובא בחשבון היקף של 250 שעות יעוץ בשנה</p>
	<p><b>שעת עבודה מומחה מתודולוגיות הגנת סייבר.</b> התעריף לא יעלה על תעריף הגג לתפקיד זה ברמה ג', על פי סעיף 6.5 בהוראת חשכ"ל 16.2.0.11, העומדת כיום על 362 ש. על המומחה לעמוד בדרישות המוגדרות בהוראת החשכ"ל הנ"ל לעניין מומחה מתודולוגיות הגנת סייבר, רמה ג'. לצורך השוואה בין הצעות המחיר, יובא בחשבון היקף של 250 שעות יעוץ בשנה</p>
	<p>שעת עבודה מומחה טכנאי. התעריף לא יעלה על תעריף הגג לאיש תקשורת ורשתות (סעיף 3.1) ברמה ג', על פי הוראת חשכ"ל 16.2.0.11, העומדת כיום על 275 ש. על הטכנאי לעמוד בדרישות המוגדרות בהוראת החשכ"ל הנ"ל לעניין איש תקשורת ורשתות רמה ג'. לצורך השוואה בין הצעות המחיר, יובא בחשבון היקף של 100 שעות יעוץ בשנה</p>

**10. שירות Anti-Spam - אופציה לא לשקלול**

מס'	כמות תיבות דואר	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה
1	חבילה של 5,000 תיבות דואר	1	
2	חבילה של 10,000 תיבות דואר	1	
3	חבילה של 20,000 תיבות דואר	1	



	1	חבילה של 40,000 תיבות דואר	4
	1	חבילה של 80,000 תיבות דואר	5

**11. שירותי אבטחת מידע - FW - אופציה לא לשקלול**

מס'	חבילות לנפח תעבורה	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה
1	<i>FW Throughput – 100 Mbps</i>	1	
2	<i>FW Throughput – 300 Mbps</i>	1	
3	<i>FW Throughput – 500 Mbps</i>	1	
4	<i>FW Throughput – 1 Gbps</i>	1	
5	<i>FW Throughput – 3 Gbps</i>	1	
6	<i>FW Throughput – 5 Gbps</i>	1	
7	<i>FW Throughput – 10 Gbps</i>	1	
8	<i>FW Throughput – 20 Gbps</i>	1	

**12. שירותי WAF – חומת אש ליישומים - אופציה לא לשקלול**

מס'	חבילות לנפח תעבורה	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה
1	<i>WAF Throughput – 100 Mbps</i>	1	
2	<i>WAF Throughput – 300 Mbps</i>	1	
3	<i>WAF Throughput – 500 Mbps</i>	1	
4	<i>WAF Throughput – 1 Gbps</i>	1	
5	<i>WAF Throughput – 3 Gbps</i>	1	
6	<i>WAF Throughput – 5 Gbps</i>	1	
7	<i>WAF Throughput – 10 Gbps</i>	1	



**13. שירותי אבטחת מידע - IPS - אופציה לא לשקלול**

המחיר המוצע הינו לפי גודל תעבורה בפועל כולל פתיחת תעבורת SSL:

מס'	חבילות לנפח תעבורה	כמות	דמי שימוש חודשיים בש"ח - מחיר לחבילה
1	IPS Throughput – 500 Mbps	1	
2	IPS Throughput – 1 Gbps	1	
3	IPS Throughput – 3 Gbps	1	
4	IPS Throughput – 5 Gbps	1	
5	IPS Throughput – 10 Gbps	1	
6	IPS Throughput – 20 Gbps	1	
7	IPS Throughput – 40 Gbps	1	
8	IPS Throughput – 100 Gbps	1	

**14. שירותי אבטחת מידע - TAP - אופציה לא לשקלול**

14.1. המחיר כולל רישוי וכלל הרכיבים הנדרשים ליכולות הנדרשות.

#	פריט	כמות	דמי שימוש לחודש בש"ח - מחיר לחבילה: מחיר זה יהיה בתוקף למשך 36 חודשים ראשונים מתחילת השימוש במערכת. בתום 36 חודשים המערכת תעבור לבעלות וקניין המשרד. במידה והמשרד יהיה מעוניין להמשיך בשימוש גם לאחר 36 חודשים, המחיר החודשי שהמשרד ישלם לספק יהיה 20% מהמחיר החודשי שנקבע ל- 36 חודשי שימוש ראשונים, כאשר שירותי הספק יכללו תמיכה, רישוי ותחזוקה בלבד.
1	TAP16 ports X 40GB	1	
2	TAP24 ports X 10GB	1	
3	TAP8 ports X 100GB	1	



	1	TAP1 ports X 10GB	4
	1	Virtual TAP	5

14.2. המשרד רשאי להזמין מהספק שירות זה במהלך תקופת ההתקשרות לפי הצורך, בהיקפים ובמועדים לפי שיקול דעתו הבלעדי. מרגע שהמשרד יחליט להזמין מהספק שירות זה, השירות יוגש למשך 36 חודשים לפחות. המשרד אינו מתחייב להזמין את השירות מהספק.

14.3. במידה והמשרד החליט להזמין את השירות, השירות יוזמן מהספק שהצעתו לסעיף זה הינה הזולה ביותר.

### 15. הוראות כלליות בקשר להצעה הכספית

15.1. על ההצעה הכספית להיות מלאה. על המציע לנקוב ו/או לחשב בכל אחת מהעמודות והשורות שהוקצו לשם כך בטבלאות לעיל את כל המחירים והתעריפים, כנדרש ומפורט לעיל.

15.2. על המציע לציין מחירים/סכומים/אחוזים וכו', אך ורק במקומות המסומנים. אין להוסיף שדות או נתונים נוספים מעבר לאותן עמודות ושורות שהוקצו לשם כך. הצעה כספית שתנקוב במחירים/עלויות נוספים שאינם כלולים בפרק זה עלולה להיפסל.

15.3. ככל שנדרש נתון כספי, הוא יצוין בשקלים חדשים בלבד.

15.4. במקרה של צריכה חלקית המזמין יהיה רשאי להזמין חבילות נוספות בהתאם לצרכיו.

15.5. המחירים בטבלאות כוללים את:

15.5.1. כל המיסים, פרט למע"מ.

15.5.2. ערך כל החומרים, הציוד, וכל העבודה הדרושה לשם ביצוע העבודות בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו, לרבות עבודות הלווי והעזר המשתמעות ממסמכים אלו במקרה שאין עבודות אלו נמדדות בפרטים נפרדים.

15.5.3. עלויות נלוות לכל סעיף ופריט, ובכלל זה אפיון, ניהול עבודה, ממשקי ניהול וכל הנדרש כדי ליישם המבוקש בהתאם לדרישת המזמין.

15.5.4. ההוצאות הכלליות של המציע (ישירות ועקיפות), כל ביטוח הדרוש להבטחת תנאי בטיחות וגהות ותשלום נזיקין לפי כל חוק שהוא, ורווחי המציע, והכל בהתאם לקבוע במכרז זה, לרבות בחוזה, כמו כן, כוללים המחירים את כל ההוצאות והעלויות של המציע הקשורות בהעסקת עובדים כנדרש לביצוע השירותים, לרבות שכר, תשלומים סוציאליים, העסקה בשעות נוספות ושעות חריגות, ביטוחים, זמן נסיעה, חנייה, אש"ל, ציוד ואמצעים הניתנים לעובדי המציע.

15.6. התמורה תשולם בהתאם למוצרים ולשירותים שיוזמנו מהמציע ושיסופקו בפועל, וזאת במועדים ובתנאים הקבועים בחוזה.

15.7. המזמין אינו מתחייב להזמין מהמציע שייבחר מוצרים ו/או שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל.

15.8. ככל שהמחירים מבוססים על מחירי מחירון, המחירים יישארו קבועים ולא יתווספו אליהם הפרשי



הצמדה כלשהם, למעט האמור במפורש בחוזה.

15.9. כחלק מהשירותים שיספק המציע הזוכה, נכללים שירותים מקצועיים, תוספות, שינויים ושיפורים בהתאם להנחיית המזמין והזמנתו. שירותים אלו יבוצעו בהתאם לדרישת המזמין והתמורה בגינם (ככל שהמציע הזוכה יהיה זכאי לתמורה נוספת בהתאם למסמכי המכרז) תשולם על-ידי המזמין למציע הזוכה, בהתאם לתעריף שעה כמפורט בטבלה 9 לעיל.

15.10. מובהר כי התמורה (ככל שהמציע הזוכה זכאי לה, כאמור לעיל), תיקבע בהתאם לכל דין ובאישור הגורמים המוסמכים במזמין, ובכפוף לביצוע הזמנה מראש ובכתב, חתומה בידי שני מורשי החתימה של המזמין.

#### 16. הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו

16.1. ידוע לי כי לא תתקבל הצעה מיותר מגורם אחד. לצורך זה, שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.

16.2. אני מצהיר שאני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשותי ציוד, כח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.

16.3. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בחוברת המכרז על כל חלקיה ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.

16.4. בגדר האמור הנני מתחייב, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט תכולת השירותים.

16.5. אני מצהיר בזאת כי ההצעה הכספית הנקובה בטופס להלן כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט בין היתר בחוזה ובמפרט תכולת השירותים, וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע, אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.

16.6. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

16.7. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

16.8. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש



- הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 16.9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- 16.10. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.
- 16.11. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למזמין.
- 16.12. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
- 16.13. הנני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
- 16.14. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 16.15. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.
- 16.16. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המציע: \_\_\_\_\_ חותמת תאגיד: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד / רו"ח [מחק את המיותר] רישיון מס' \_\_\_\_\_ מרח' \_\_\_\_\_ מאשר בזאת כי ה"ה \_\_\_\_\_ ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_ מוסמכים לחתום בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ חותמת: \_\_\_\_\_



**נספח ד' למכרז - נוסח חוזה**

**נוסח הסכם לאספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט ושירותים מקצועיים  
נלווים, אגף תקשוב - משרד החוץ**

אשר נערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ 2021.

בין

מדינת ישראל, משרד החוץ, ע"י סמנכ"ל ארגון ומינהל, וחשבת המשרד (להלן: "המשרד"  
או "המזמין") מצד אחד

לבין

שם: \_\_\_\_\_ מס' עוסק מורשה/חברה/ת"ז \_\_\_\_\_ כתובת \_\_\_\_\_

(להלן: "ספק השירות" או "הספק") מצד שני

הואיל וספק השירות נבחר ע"י המשרד במסגרת מכרז פומבי 17/2021 לאספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים, אגף תקשוב (להלן: "המכרז").

והואיל וספק השירות מצהיר שהוא בעל האמצעים, הצוות, הציוד, האישורים, הכישורים, המיומנות, הידע והניסיון לביצוע השירותים כמתואר בחוזה זה, ומעוניין לבצע את השירותים הנדרשים ברמה מעולה באופן במועדים ובתנאים כמפורט בהסכם זה.

והואיל והספק מצהיר שהשירותים מוגשים למשרד על פי כל תקן, הסמכה ואישור מאת הגורמים המוסמכים בישראל.

והואיל וספק השירות מתחייב ומצהיר בזאת, כי בכל הנוגע להתקשרות זו מעמדו ומעמד כל עובד אחר מטעמו הוא כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין, ואין לו ולא תהיה לו זכות כלשהי כלפי מדינת ישראל ו/או כל מי מטעמה, להוציא הזכות לתמורה עבור השירותים שיינתנו, כמוגדר בהסכם זה. כמו כן מצהיר ספק השירות כי לא מתקיימים יחסי עובד מעסיק במסגרת התקשרות זו;



## לפיכך הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה, מסמכי המכרז ותיאור העבודות הנדרשות במסגרתו וכן מסמכים נוספים שיתווספו למסמכי המכרז ע"י ספק השירות ו/או משרד החוץ במהלך הגשת ההצעות ובדיקתן, מצורפים כנספח להסכם זה ומהווים חלק בלתי נפרד ממנו.
2. כל האמור בהסכם זה בלשון יחיד תקף גם בלשון רבים, וכן להיפך, והוא כשאין כוונה אחרת משתמעת מן ההקשר.

### תקופת ההתקשרות

3. **ההתקשרות עם הזוכה הינה לתקופה של עד שלוש (3) שנים** מיום החתימה על חוזה ההתקשרות והוצאת הזמנה חתומה ע"י מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המזמין (להלן: "תקופת ההתקשרות").
4. **מימוש ההתקשרות מדי שנה מותנה בהוצאת הזמנה חתומה לספק, קיום תקציב לנושא ואישור ועדת המכרזים של המשרד בדרך של "מימוש זכות ברירה".**
5. **בתום שלוש שנים, למזמין שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ובסה"כ עד חמש (5) שנים נוספות (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת"), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שמונה (8) שנים במצטבר, מתחילת ההתקשרות במכרז זה.**
6. מבלי לגרוע מהאמור בהוראות המכרז ובהוראות החוזה יצוין, כי למזמין שמורה הזכות לבטל התקשרות זו מכל סיבה בהודעה בכתב של חודש מראש.
7. מובהר, כי בתקופת ההתקשרות הנוספת ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחוזה.
8. במסגרת ההתקשרות עם הספק, המזמין אינו מתחייב להזמין מהספק שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל. בגדר האמור, המזמין יהיה זכאי להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות, בכל עת, בהתאם לתכנית העבודה ומגבלות התקציב המאושרות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
9. תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.

### השירותים הנדרשים

10. להלן תמצית השירותים הנדרשים מהספק:
  - א. קישוריות לרשת האינטרנט.
  - ב. שירותי זיהוי, חסימה וסינון של התקפות ואירועי אבטחת מידע, כולל DDOS כשירות.
  - ג. שירותי האצת גלישה, הפצת תוכן ורכיבי מטמון.
  - ד. שירות איזון עומסים ברשת.
  - ה. שירותי אירוח פיזי ווירטואלי בארץ ובחו"ל.
- ו. קישוריות לשירותי ענן Cloud כגון Microsoft Azure, Salesforce וכדומה.



- ז. שירותי Anti-spam.
- ח. שירותי אבטחת מידע - FW
- ט. שירות WAF.
- י. שירות IPS.
- יא. שירותי אירוח פיזי ווירטואלי בארץ ובחו"ל.
- יב. תמיכה טכנית 24 שעות ביממה, 365 ימים בשנה.
- יג. שירותים מקצועיים של טכנאי מומחה לפי שעות.
- יד. מפרט השירותים המלא כמפורט בנספח א' המצ"ב.

### העדר בלעדיות

11. לספק השירות לא תהיה בלעדיות בהגשת שירותים ואספקת מוצרים למשרד והמשרד יוכל לקבל שירותים ומוצרים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המשרד שלא לבקש מספק השירות או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל;

### התמורה

12. התמורה בהתאם להצעת המחיר שהגיש הספק בנספח ג'.
13. בהתאם לאמור בנספח ג', התמורה שתשולם לספק היא סופית וכוללת את כל הוצאות הספק מכל מן וסוג שהוא, ישירות ועקיפות כולל אספקת רוחב פס ושירותי גלישה באינטרנט, עלויות עבודה, ייעוץ, תכנון, ציוד, מוצרים, חלקים, עדכוני גרסה שוטפים, חומרים, מערכות, ביקורות, נסיעות, הובלה, חנייה, ניהול, תקורות, ביטוחים, הוצאות ישירות ועקיפות. למען הסר ספק, לא תהיה תמורה נוספת מעבר לסכומים שצוינו בנספח התמורה;
14. **אחת לחודש** הספק יגיש למשרד דו"ח מפורט כולל כל השירותים שסיפק למשרד לפי סעיפי השירות בנספח ג', **בצירוף השבועיית מס** תואמת (מחיר כל פריט וכל שירות בהתאם להצעת המחיר בכתב הכמויות). הדרישה החודשית **יחד עם השבועיית המס** ייבדקו על ידי הממונים ועל ידי אגף כספים ויועברו לתשלום בכפוף לאישורם. התשלום לספק יועבר בהתאם להנחיות החשב הכללי "מועד התשלום הממשלתי וחוק מוסר התשלומים" (ר' נספח יג' המצ"ב);
15. התשלום לספק יבוצע לאחר קבלת אישורו בכתב של הממונה, בכפוף לאמור לעיל **בלבד**. היה והממונה לא אישר, כי השירות בוצע על ידי הספק או כי השירות בוצע על ידי הספק באופן חלקי בלבד או באיחור, ישולם חלק יחסי.
16. על אף האמור לעיל, **התשלום האחרון** על חשבון התמורה ישולם לספק רק לאחר שהמשרד אישר, כי הספק עמד בכל התחייבויותיו על בסיס המכרז והסכם זה. למען הסר ספק, מובהר כי הסכום הנקוב בחשבון הוא סופי ומוחלט.
17. המשרד רשאי לקבוע מבנה דיווח שלפיו הספק יגיש את הדיווח התקופתי בנוגע להתקדמות הספק בעבודתו במהלך תקופת ההתקשרות ובפרויקטים השונים אותם יבצע.



18. איחור בהגשת החשבון או חשבונית כאמור לעיל או איחור בהשלמת ביצוע משימה או שלב שנקבע בהוראה לביצועה שנגרם בגינו של הספק, לא יזכה את הספק בהצמדה בכל הנוגע לתקופת האיחור.
19. שירות כלשהו שיינתן על ידי הספק שלא על פי הזמנת מורשי החתימה של משרד החוץ, על פי הוראות ההסכם - לא ישולם.
20. לספק לא תהיינה כל דרישות וטענות למשרד בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק הימנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום.
21. הספק מתחייב להחזיר למשרד מיד כל סכום עודף שקיבל מהמשרד.
22. תמורה לספק תשולם רק עבור שירות שניתן לשביעות רצון הממונה;

### הצמדה

23. התמורה לשירותים המבוקשים, למעט שירותים מקצועיים המתומחרים על פי שעות עבודה בפועל, תהיה קבועה במהלך כל תקופת ההתקשרות.
24. התמורה בעבור שירותים מקצועיים המתומחרים על פי שעות עבודה בפועל, תהיה ללא שינוי במהלך 21 חודשים ראשונים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. לאחר מכן הצעת המחיר תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן אחת ל-3 חודשים. מדד הבסיס יהיה המדד הידוע לאחר 18 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. עדכון המחיר הראשון יעשה 21 חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות למכרז. העדכון יהיה ביחס למדד הבסיס. לאחר מכן המחיר יתעדכן אחת ל-3 חודשים (כלומר חודש 24, חודש 27 וכן הלאה).
25. האחריות על עדכון הצעת המחיר בהתאם לשינויים במדד המחירים לצרכן חלה על הספק ועל הספק בלבד. במידה והספק לא דאג לבקש עדכון להצעת המחיר, לא ניתן יהיה להגיש בקשה לתיקון התמורה באופן רטרואקטיבי.

### קנסות

26. במידה והספק לא יעמוד בהתחייבות כלשהי על פי תנאי ההסכם והנספחים, המשרד רשאי להטיל עליו קנסות בשל כל הפרה. הטלת הקנס נתונה לשיקול דעת הממונה. גביית הקנס יכולה להיעשות על ידי תשלום של הספק למשרד או על ידי הפחתה מהתמורה החודשית המגיעה לספק.
27. גובה הקנס ופירוט לגבי כל הפרת תנאי מתנאי ההסכם כמפורט בסעיף 3 בנספח א'.
28. גובה הקנס (בטווחים שצוינו בטבלה לעיל) נתון לשיקול דעת הממונה, בהתאם לחומרת הפרה, בהתאם לנזק שנגרם למשרד כתוצאה מהפרה וכד'.
29. המשרד אינו מחויב להציג לספק הסבר/נימוק/הוכחת נזק לצורך הטלת הקנס.
30. ככל שהדבר ניתן, המשרד יפנה לספק ויתריע על הפרה שכתוצאה ממנה ניתן להטיל קנס, ויאפשר לו לתקן את הליקוי. אולם, ככל שמדובר בהפרה של ההסכם, שהספק ידע או עליו



לדעת, בהתאם להסכם, המשרד לא יהיה מחויב להתריע בשל אותה ההפרה בטרם יטיל את הקנס כאמור לעיל.

31. במידה וההפרה נמשכת וחוזרת על עצמה מבלי שהספק תיקן את הליקוי בפרק זמן סביר, המשרד רשאי להטיל על הספק מספר קנסות בסכומים מצטברים.

32. אין בגובה הקנס להגביל את המשרד בדרישה כלפי הספק לתשלום פיצוי על נזק, ככל שארע כתוצאה מהתנהלות הספק. במידה ולדעת המשרד התנהלות הספק גרמה למשרד (או מי מטעמו) נזק בשווי שמעל גובה הקנס, המשרד רשאי לדרוש מהספק פיצוי/שיפוי **במלוא גובה הנזק**, וזאת בנוסף לגביית הקנס.

#### סיום ההתקשרות

33. במהלך תקופת החוזה והארכותיו, אם תהיינה, המשרד יהיה רשאי לקצר את תקופת ההתקשרות עם הספק השירות ולהביא חוזה זה לידי סיום מוקדם וזאת בהודעה מראש ובכתב של 30 יום לספק, מבלי שהמשרד יידרש לנימוק או הסבר כל שהוא, ולספק השירות לא תהיה כל דרישה או תביעה מן המשרד בכל הקשור להחלטתו עפ"י סעיף זה;

34. סכומים אשר שולמו מראש לספק בעבור שירות שלא בוצע בפועל, יושבו למשרד מידית כחלק היחסי בגין השירות שבוצע;

35. במקרה כזה, ספק השירות לא יהיה זכאי לפיצוי או תשלום כלשהו מהמשרד (מלבד זכאות לתמורה עבור שירותים/מוצרים שסיפק למשרד הלכה למעשה לפי הזמנת הממונה ולשביעות רצונו);

36. בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות עפ"י האמור בסעיף זה, או מכל סיבה שהיא, מתחייב הספק לסיים את ביצוע השירותים ו/או להעביר בצורה מסודרת את החומרים הנוגעים למתן השירותים אשר הטיפול בהם לא הסתיים, למשרד ו/או לכל אדם אחר כפי שיורה לו המשרד ו/או הממונה וזאת עד למועד הפסקת ההתקשרות בין המשרד לספק;

37. בכל מקרה של סיום ההתקשרות או הפסקתה, הספק יחזיר למשרד את כל המסמכים ו/או חומרים אחרים כלשהם שקיבל מהמשרד לצורך מתן השירותים, עד למועד הפסקת ההתקשרות;

#### העדר יחסי עבודה

38. מובהר ומוסכם בזאת, כי לא יתקיימו יחסי עבודה בין המשרד לבין הספק ו/או מי מטעמו של הספק, וכי אין לראות בזכויות המשרד לפי הסכם זה, משום הכרה כלשהי בקיום יחסי עבודה, לרבות בזכות המשרד לפקח, להדריך, או להורות לספק ו/או מי מטעמו, הניתנות על פיה הוראות הסכם זה;

39. למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהי יקבע אחרת **מהאמור בסעיף 38 לעיל**, על ידי רשות מוסמכת, והמשרד יחויב בגין קביעה זו, אזי הספק ישפה מידית את המשרד בגין כל סכום ששילם המשרד לספק עבור קיום הסכם זה ובנוסף, ישפה את המשרד עבור כל סכום שהמשרד יחויב בו, לרבות שכר טרחת עורך דין והוצאות משפט. עוד מוסכם בזאת, כי

היה ותוגש תביעה כנגד המשרד שעילתה קיום יחסי עבודה, אזי המשרד יודיע על כך לספק בתוך שבועיים מיום קבלת התביעה;

40. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הרי שבמידה שיקבע בעתיד, על ידי גורם מוסמך כלשהו, עקב תביעה ו/או נקיטת הליך משפטי על ידי הספק או מי מטעמו נגד המשרד, כי בתקופת חלותו של הסכם זה התקיימו בין הספק או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין, מוסכם על הצדדים, כי כל התשלומים שקיבל הספק או מי מטעמו על פי הסכם זה יערך חישוב מחדש של הסכומים שהיה על המשרד לשלם לספק או מי מטעמו כעובד על פי שכר השווה ל- 50% מהתמורה אותה קיבל הספק או מי מטעמו כמפורט לעיל, וכי כל סכום עודף שקיבל הספק יוחזר על ידו מיד עם קבלת הדרישה כשהוא צמוד למדד המחירים לצרכן ונושא ריבית שנתית בשיעור לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה.

41. מבלי לפגוע בהצהרות ובהתחייבויות הספק כאמור לעיל, הספק מתחייב, כי באם יחליט בית משפט או גורם מוסמך, כי בתקופת חלות הסכם זה התקיימו בין הספק או מי מטעמו לבין המשרד יחסי עובד-מעסיק וכי על המשרד לשלם שכר ותנאים נוספים המתחייבים על פי כל דין אזי כל סכום ו/או תשלום אשר יקבל הספק עקב קביעה כאמור ייחשב כחוב של הספק למשרד והמשרד יהא רשאי לקזזו מכל סכום אשר יגיע לספק, לרבות משכר עבודה ופיצויי פיטורים.

42. הצדדים מצהירים ומסכימים מפורשות, כי הוראות פרק זה יחולו במשך כל תקופת ההסכם ולאחריה.

#### התחייבות לקיום דיני העבודה

43. בתקופת ההתקשרות על פי חוזה זה מתחייב ספק השירות ו/או מי מטעמו לקיים לגבי עובדיו את האמור בדיני העבודה לרבות הוראות החוקים המופיעים **בסעיף 44 להלן**, התקנות, הלכות בתי הדין לעבודה, וכן את האמור בהוראות ההסכמים הקיבוציים הכלליים שבין לשכת התיאום של הארגונים הכלליים לבין ההסתדרות, או כל הסכם קיבוצי שהוא בר תוקף בענף זה, או כפי שהסכמים אלה יתוקנו לרבות צווי הרחבה שיוצאו על פי הסכמים אלו;

44. כאמור לעיל, על ספק השירות ו/או מי מטעמו לכבד את כל דיני העבודה הרלוונטיים לרבות:

- א. פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- ב. פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- ג. חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט-1949
- ד. חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- ה. חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- ו. חוק החניכות, תשי"ג-1953
- ז. חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- ח. חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954



- ט. חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- י. חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- יא. חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959
- יב. חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- יג. חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- יד. חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- טו. חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- טז. חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- יז. חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- יח. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- יט. פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- כ. סעיף 7 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- כא. חוק הסכמים קיבוציים, תשי"ז-1957
- כב. חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- כג. סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
- כד. חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
- כה. חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
- כו. חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- כז. סעיף 2(א) לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997
- כח. החוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011
- כט. כל חוק אחר אשר עדיין לא נכנס לתוקפו ביום חתימת הסכם זה אך יחשב, לכל דבר ועניין, כאילו צורף לנספח זה.

#### שמירה על סודיות

45. הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו במהלך מתן השירותים מהווה סוד מקצועי;
46. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש;
47. הספק וכל מי מטעמו, מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע בקשר עם ביצוע העבודה נושאת הסכם זה, לפני או לאחר מכן, אלא אם המידע הכרחי לביצוע העבודה ולאחר קבלת אישור מפורש מהממונה;
48. הספק מתחייב לדאוג לכך שכל עובד אשר עתיד להעניק את השירותים יחתום על התחייבות לשמירת סודיות בנוסח המצורף להסכם זה. חתימת העובד כאמור מהווה תנאי ליתן את השירותים באמצעות אותו עובד;
49. **נספח ה'** - התחייבות העובד לשמירת סודיות מצורפת להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו;



50. הספק מצהיר, כי ידוע לו שאי מילוי התחייבויותיו על פי סעיף זה מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז – 1977;

#### ניגוד עניינים

51. ספק השירות מצהיר ומתחייב, כי אין הוא, ובכלל זה עובדיו ו/או תאגידים הקשורים עמו אינם נמצאים וימנעו מלהימצא במצב של ניגוד עניינים בין מתן שירותים במסגרת הסכם זה לבין עיסוקיהם האחרים. ספק השירות ימנע מניגוד ניגוד עניינים, כאמור, במשך כל תקופת ההסכם ובמשך תקופה של שנה לאחר סיומו של ההסכם. במידה ומתעורר חשש אפשרי לניגוד עניינים, מתחייב בזאת ספק השירות להודיע מידית לממונה מטעם המשרד. **ספק השירות יחתום על התחייבות מתאימה לאמור בסעיף זה (נספח ז' מצ"ב);**

52. אם יתברר, כי קיים ניגוד עניינים קבוע בנושא מרכזי שבו הספק מספק למשרד שירותים, המשרד ישקול את המשך ההתקשרות עם הספק והנושא יובא בפני ועדת המכרזים;

#### זכויות קניין

53. המשרד הוא הבעלים הבלעדי של כל הציוד שהותקן במשרד, וכן של כל המידע וכל נתון או ממצא הנוגע לשירותים בין אם הועברו לספק בידי המשרד או כל גורם אחר לבין אם הם תוצר עבודתו של הספק, לרבות הסודות המקצועיים. מובהר בזאת, כי הספק לא יעשה כל שימוש במידע שלא לצורך מתן השירותים ללא אישור של המזמין בכתב ומראש;

54. בסיום מתן השירותים הספק ימסור למזמין את כל המידע הנמצא ברשותו וברשות מי מאנשי הצוות, והנוגע לשירותי מתן הבדיקות כאמור, כולל העברת קבצים ומחיקתם מהשרת של הספק;

#### אחריות

55. ספק השירות ו/או מי מטעמו, יהא אחראי אחריות על פי דין, מלאה ומחלטת לכל ובגין כל נזק, איזה שהוא, בלי יוצא מן הכלל, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות הנאמר לעיל, נזקי לשון הרע, שייגרם למשרד ו/או לעובדיו ו/או שלוחיו ו/או למי שבא מטעמו ו/או לאדם אחר כלשהוא, בשל מעשה או מחדל של ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו בקשר ובכל הנובע, במישרין או בעקיפין מביצוע התחייבויות ספק השירות על פי חוזה זה. ספק השירות יפצה את המשרד ו/או את הניזוקים לפי המקרה, בכל דמי הנזק שיגיעו להם. ספק השירות משחרר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות וחבות לכל בגין כל נזק כנ"ל שארע כתוצאה מהרישא לסעיף זה, לכל אדם, בכל עילה שהיא;

56. ספק השירות אחראי כלפי משרד החוץ לנזקים שיגרמו ממעשה ו/או מחדל של ספק השירות ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו לכל עובד או אדם אחר המועסק בשירותו ו/או הקשורים במישרין או בעקיפין, בביצוע התחייבויותיו של ספק השירות על פי חוזה זה. אם יתבע המשרד ו/או עובדיו ו/או שלוחיו ו/או מי שבא מטעמו על נזק שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על ספק השירות לסלק את התביעה כנגדם או לשלם כל סכום שיפסק לחובתם ו/או חובת מי מהם על ידי בית משפט בפסק דין סופי;



57. ספק השירות פוטר לחלוטין ומראש את המשרד ו/או עובדיו ו/או כל מי שבא מטעמו מכל אחריות לכל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה כאמור בסעיפים 55 ו-56 לעיל, והוא מתחייב לשפוט בשלמות בגין אחריות שתוטל עליו ו/או כל סכום שיחויב לשלם בגין מקרה שהאחריות לגביו מוטלת על ספק השירות כאמור לעיל, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחה עו"ד. על המשרד להודיע לספק השירות על כל תביעה כנ"ל ולאפשר לו להתגונן מפניה;

#### ערבות חוזה - הסכם

58. במעמד החתימה על הסכם זה ימסור הזוכה למזמין ערבות של בנק ישראלי או ערבות של חברת ביטוח בעלת רישיון מבטח על פי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א - 1981, בלתי מותנית בסכום 5% + מע"מ משווי ההתקשרות השנתית צמודה למדד המחירים לצרכן הידוע ביום האחרון להגשת הצעות למכרז, בהתאם לנוסח בנספח ו' המצורף (להלן ערבות ביצוע);

59. המשרד יחזיר לספק את ערבות ההגשה לאחר שהספק ימסור את ערבות החוזה.

60. הערבות הנ"ל אוטונומית, בלא שיהיה על המשרד לנמק, לדרוש או לבסס את דרישתו לשלם את הסכום הנקוב בערבות, כולו או מקצתו, ומבלי שיידרש תחילה להסדיר את סילוק הסכום מאת החייב, כאמור בנוסח הערבות המצ"ב. אם המשרד יממש את האופציה להארכת החוזה, הספק מתחייב לדאוג להארכת תוקף הערבות בהתאמה. הערבות תשמש להבטחת קיום כל התחייבויות הזוכה במועדן;

61. למען הסר ספק, מובהר כי הערבות תהיה ניתנת לחילוט על ידי המשרד בכל מקרה של:

א. נזק שייגרם למשרד על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.

ב. הפרת הוראה מהוראות הסכם זה.

ג. התנהגות שלא בדרך מקובלת ובתום לב.

ד. לצורך גביית תשלום פיצויים.

ה. לצורך גביית כל תשלום אחר המגיע או עשוי להגיע למזמין מאת הזוכה.

62. מתן ערבות כאמור מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף;

63. לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לזוכה לאחר תום מתן השירותים ומילוי התחייבויותיו לשיעור רצונו המלאה של המזמין;

#### ביטוח

64. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח רכוש, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.



65. הספק נותן השירותים יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל – משרד החוץ בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק.

66. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד החוץ, עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

67. המדינה שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

68. אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

#### עמידה בדרישות הקב"ט

69. כל מועמד לעבודה מטעם הספק, שיידרש לגישה לרשתות המשרד, נדרש להיות בעל סיווג בטחוני ברמה הנדרשת ע"י קב"ט המשרד כתנאי להתקשרות. הסיווג יינתן ע"י קצין הביטחון במשרד לאחר ביצוע תחקיר מקיף (שיערך לאחר הבחירה בספק הזוכה). במסגרת הבדיקה הביטחונית, כל מועמד יתבקש לחתום על טופס ויתור על סודיות רפואית וכן לעבור בדיקת פוליגרף;

70. במידה ומועמד לעבודה לא יאושר ע"י קב"ט המשרד, מכל סיבה שהיא וללא צורך בהסבר ונימוק, הספק יידרש למצוא לו מחליף בעל כישורים מקצועיים שלא יפחתו מכישורי המועמד שנפסל ובהתאם לתנאי המכרז;

71. במידה והספק לא יקצה מועמדים שיעמדו בדרישות הביטחון, יבוטלו ההודעה על הזכייה וההתקשרות. במקרה של פסילת ההצעה על סמך הנחיות קב"ט המשרד, הספק לא יהיה זכאי לתמורה או לפיצוי כלשהו. הספק יידרש לפעול על פי הנחיות הקב"ט בכל הקשור לאבטחת מידע ואבטחת מסמכים. תחילת מתן השירותים ע"י הספק לא יחלו אלא לאחר השלמת הבידוק הביטחוני לספק ולעובדיו וקבלת אישור קב"ט המשרד (משך הזמן לקבלת אישור בטחוני לעובדי הספק נאמד בכ-3 חודשים);

72. מובהר בזאת, כי כל הוצאה שהספק או מי מטעמו הוציאו וכל עלות שחלה על הספק במסגרת תהליך קבלת אישור ביטחוני (לרבות זמן שהוקדש על ידי הספק ועובדיו לצורך מילוי טפסים, השתתפות בתחקירים, נסיעות וכיוצ"ב), לא יקנו לספק זכות לקבלת תמורה או החזרי הוצאות כלשהם מהמשרד.

#### אמנה למאבק בשוחד

73. בהתאם לאמנת ה-OECD למאבק בשוחד של עובדי ציבור זרים בעסקאות סחר בינלאומיות, בה ישראל חברה, ולאור המחויבויות הנלוות לה:

א. מתן שוחד לעובד ציבור זר אסור ע"פ סעיף 291א לחוק העונשין התשל"ז-1977. ע"פ הסעיף, המציע או נותן שוחד לעובד ציבור זר בעד פעולה הקשורה בתפקידו, כדי להשיג, להבטיח או לקדם פעילות עסקית או יתרון אחר בנוגע לפעילות עסקית, מבצע עבירה. בכך נכללים, בין היתר, הצעה או מתן שוחד לעובד ציבור זר באמצעות מתווכים;



- ב. הספק יעשה כמיטב יכולתו על מנת להעלות מודעות לעבירה זו בקרב עובדיו, שלוחיו, קבלניו או מי מטעמו. הספק מצהיר בזאת כי לא הורשע בעבר בעבירת שוחד של עובד ציבור זר. הרשעה בעבירת שוחד של עובד ציבור זר תהווה עילה לסיום החוזה;
74. ספק השירות, וכן מי מטעמו מתחייבים שלא להציג עצמם בפני צד שלישי כלשהו כסוכן, שליח ו/או נציג משרד החוץ;
75. הספק לא יהא רשאי להסב לאחר את החוזה או חלק ממנו, וכין אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה לפי הסכם זה, אלא אם כן קיבל לכך הסכמת הממונה ומורשי החתימה בכתב (חשבת המשרד וסמנכ"ל ארגון ומנהל).
76. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת על ספק השירות להודיע בכתב ללא דיחוי לממונה;
77. סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע להסכם זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד;
78. המשרד יהא רשאי לקזז כל סכום המגיע לספק השירות לפי חוזה זה כנגד כל סכום המגיע למשרד מאת ספק השירות;
79. הצדדים מסכימים, כי מכתב רשום שנשלח ע"י צד אחד של חוזה זה למשנהו, או מסירת מכתב זה ביד, ייחשב כאילו הגיע לתעודתו בתום 48 שעות משעת מסירתו לדואר, או בזמן מסירתו ביד;

כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

משרד החוץ: שדרות יצחק רבין 9, קריית הממשלה, ירושלים.

ספק השירות:

ולראיה באו הצדדים על החתום

ספק השירות

חשב המשרד

מנכ"ל המשרד





**נספח ו' - נוסח כתב ערבות לקיום תנאי החוזה**

(ייתכן ע"י הזוכה/ים במכרז בלבד כתנאי לחתימת המשרד על החוזה)

תאריך: \_\_\_\_\_  
שם המוסד הבנקאי: \_\_\_\_\_

לכבוד  
משרד החוץ

א.ג.נ.

הנדון: **כתב ערבות מס'** \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של \_\_\_\_\_ (5% משווי עלות ההתקשרות השנתית כולל מע"מ) אשר תדרשו מאת:

(להלן "החייב") בקשר עם ביצוע הסכם על פי "מכרז פומבי 17/2021 אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים, אגף תקשוב".

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. ערבות זו תהיה בתוקף עד ליום 31.12.2023 ועד בכלל. דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: שם הבנק

הכתובת

מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

+++++



## נספח ז' - התחייבות להעדר ניגוד עניינים (ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: התחייבות להעדר ניגוד עניינים	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: ט.7.4.6.3

### התחייבות להעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_  
על ידי \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מכתובת \_\_\_\_\_

**הואיל** וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;  
**והואיל** והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;  
**והואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/הספקת הטובין ולאחרי;  
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

#### 1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:  
**"השירותים/הטובין"** - ההגדרה תושלם לכל מכרז בהתאם לצורך.  
**"עובד"** - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים/הטובין למזמין.  
**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמו.  
2. הנני מצהיר ומתחייב שאין ולא יהיה לי, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין, ובמהלך שלושה חודשים מתום תקופה זו, ניגוד עניינים מכל מין וסוג שהוא עם גורמים בעלי עניין בתחום נושא הפניה, למעט באם הוועדה הרלוונטית (ועדת מכרזים משרד החוץ לעניין " מכרז פומבי 17/2021 - אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים, אגף תקשוב ") אישרה בכתב, לאחר שהעובדות הוצגו בפניה, כי אין בעובדות אלו משום ניגוד עניינים או באם קיים ניגוד עניינים מדובר בניגוד עניינים שולי אשר אין בו השפעה על השירותים נושא המכרז.

3. הנני מצהיר ומתחייב שלא אייצג או אפעל מטעם כל גורם שהוא בתחום השירותים/הטובין נושא מתן השירותים/הספקת הטובין, למעט מטעם המזמין, במהלך תקופת מתן השירותים/הספקת הטובין בין הצדדים ושלושה חודשים לאחריה, אלא אם כן התקבל לכך אישור מראש ובכתב של המזמין.

4. הנני מתחייב להודיע למזמין באופן מיידי על כל נתון או מצב שבשלם אני, עלול להימצא במצב של ניגוד עניינים, מיד עם היוודע לי הנתון או המצב האמורים.

5. הנני מצהיר ומתחייב לדווח מראש למזמין על כל כוונה שלי, להתקשר עם כל גורם כאמור בסעיפים 2-3 להלן, בניגוד להתחייבויותי בסעיפים אלו, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. המזמין רשאי לא לאשר לי התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, והנני מתחייב כי אפעל בהתאם להוראות אלו, בהקשר זה.

6. ולראיה באתי על החתום: \_\_\_\_\_



**נספח ח' - נוסח התחייבות לשמירת סודיות**  
(ייחתם ע"י המציע בעת הגשת ההצעה למכרז)

שם הטופס: הצהרה לשמירה על סודיות	
מספר הוראה: 7.4.6	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: 7.4.6.2.ט	פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי

**הצהרה לשמירה על סודיות**

שנערכה ונחתמה ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ בחודש \_\_\_\_\_ שנת \_\_\_\_\_

על ידי \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ מכתובת \_\_\_\_\_

הואיל וממשלת ישראל בשם מדינת ישראל מקבלת את השירותים/הטובין כהגדרתם להלן;  
והואיל והנני מועסק בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין;  
והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;  
לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

1. הגדרות

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

**"השירותים/הטובין"** - "מכרז פומבי 17/2021 - אספקת שירותי קישור מהירים לרשת האינטרנט ושירותים מקצועיים נלווים, אגף תקשוב"

**"עובד"** - כל אחד מעובדי הקבלן אשר באמצעותו יינתנו השירותים למזמין.

**"מידע"** - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור או הנוגע למתן השירותים/הספקת הטובין בין בכתב ובין בע"פ בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית, אלקטרונית, אופטית, מגנטית או אחרת.  
**"סודות מקצועיים"** - כל מידע אשר יגיע לידי הקבלן או העובד בקשר למתן השירותים/הספקת הטובין, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים/הספקת הטובין או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר ע"י המזמין, כל גורם אחר או מי מטעמו.

2. שמירת סודיות

הנני מתחייב לשמור את המידע או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מתן השירותים/אספקת הטובין נושאי מכרז זה. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור,

הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע או הסודות המקצועיים.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.

ולראיה באתי על החתום:



## נספח ט' - כללים להצמדת התמורה למדד

התמורה עבור תקופה השירות והאחזקה תוצמד למדד בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם "כללי הצמדה" 7.17.2 המופיעה באתר האינטרנט של החשכ"ל. להלן אופן חישוב ההצמדה:

### **1. הצמדה**

כללי ההצמדה המפורטים להלן הם אלה הקבועים על ידי החשב הכללי:

#### 1.1 הגדרות בנושא הצמדה

1.1.1 **תאריך הבסיס** – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז

1.1.2 **תאריך התחלת הצמדה** – המועד שממנו והלאה מחושבת ההצמדה (18 חודש מתאריך הבסיס)

1.1.3 **מדד התחלתי** – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, מדד חודש:

1.1.4 **המדד הקובע** – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.

1.1.5 **הצמדה שלילית** – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

1.1.6 **מדד המחירים הכללי לצרכן** - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

#### 1.2 עקרונות ביצוע הצמדה

1.2.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים הכללי לצרכן: ("המדד").

1.2.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

1.2.3 **ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.**

1.2.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית במשרד.

#### 1.3 מנגנון ביצוע הצמדה

1.3.1 ביצוע ההצמדה יחל לאחר תום 18 חודשים מתאריך הבסיס, למעט במקרה המפורט בסעיף 1.3.3. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.

1.3.2 ההצמדה תתבצע מדי 12 חודשים, כך שההצמדה הראשונה תתבצע בחלוף 3 חודשים מתאריך תחילת הצמדה, ובכל 12 חודשים לאחר מכן.

1.3.3 על אף האמור בסעיף 1.3.1, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך

18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, באופן הבא:

1.3.3.1 המדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.

1.3.3.2 ביצוע ההצמדה ייעשה בחלוף פרק הזמן שנקבע לביצוע הצמדות,

כאמור בסעיף 1.3.2 לעיל.



נספח י' - תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

שם הטופס: תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז	
מספר הוראה: 7.4.6	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: 7.4.6.5.ט	פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי

אני הח"מ \_\_\_\_\_ מס ת"ז \_\_\_\_\_ העובד בתאגיד \_\_\_\_\_ (שם התאגיד) מצהיר בזאת כי:

- אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
- אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
- בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צויינו בסעיף 3 לעיל).

המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צויינו בסעיף 3 לעיל).

לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

**יש לסמן V במקום המתאים**

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז אם כן, אלא פרט:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

---

תאריך	שם התאגיד	חותמת התאגיד	שם המצהיר	חתימת המצהיר
-------	-----------	--------------	-----------	--------------

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד, מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב'  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ המוכר/ת לי באופן אישי,  
ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,  
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

---

חתימת עורך הדין

---

חותמת ומספר רישיון עורך דין

---

תאריך



נספח י"א - חוות דעת רואה חשבון על אודות "עסק חי"

נספח זה יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

לכבוד \_\_\_\_\_ (יש למלא את שם המציע)

הנדון: אישור העדר הערת עסק חי

לבקשתכם וכרואי החשבון של חברתכם הרינו לאשר כדלקמן:

הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת \_\_\_\_\_.

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום 31.12.2017, 31.12.2018 ו-31.12.2019\* בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו.

לחילופין:

הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים של חברתכם ליום/ימים\* \_\_\_\_\_ בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים.

חוות הדעת/דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים\* \_\_\_\_\_ אינה כוללת כל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד\*\*.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים\* כוללת חריגה מהנוסח האחיד אולם אין לחריגה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.

לחילופין:

חוות הדעת / דוח הסקירה שניתנה לדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (בהתאמה) ליום/ימים\* כוללת חריגה מהנוסח האחיד אשר יש לה השלכות כמפורט לעיל על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.

הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידי, אינם כוללים הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי"\*\*\*, או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי".

לצרכי דיווחי במכתב זה קיבלתי דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים האחרונים המבוקרים/הסקורים וכן ערכתי דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע.\*\*\*

ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתי על מכתב זה לא בא לידיעתי, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 5 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי".

בכבוד רב,



רואי חשבון

---

\* יצוינו התאריכים בהתאם לנדרש במסמכי המכרז או בהתאם לשינויים הרלוונטים בכל סעיף וסעיף.  
\*\* לצרכי מכתב זה חוות הדעת הכוללות תוספות המפורטות בדוגמאות לתקן ביקורת מספר 99, יראו אותן כחוות דעת ללא סטייה מהנוסח האחיד.  
\*\*\* לעניין מכתבי זה "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רו"ח בישראל.  
\*\*\*\* אם מאז מועד חתימת דוח המבקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים 5 ו-6.



**נספח י"ב - מועד התשלום הממשלתי**

להלן סעיפים רלוונטיים מתוך חוזר חשכ"ל "ביצוע תקציב" 1.4.0.3 "מועדי תשלום" בתוקף מיום 25.07.2017.

<b>הוראת תכ"ם: מועדי תשלום</b>		
ביצוע תקציב	<b>פרק ראשי:</b>	<p>משרד האוצר אגף החשב הכללי <b>תכ"ם - ביצוע תקציב</b></p> 
ביצוע תשלומים בגין התחייבויות	<b>פרק משני:</b>	
1.4.0.3	<b>מספר הוראה:</b>	
02 תת מהדורה: 01	<b>מהדורה:</b>	

מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין.



נספח י"ג - תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

שם הטופס: תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.4.6
פרק משני: התקשרות בהליך מכרז פומבי	מספר טופס: ט.7.4.6.1

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן: הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר 17/2021 \_\_\_\_\_ לאספקת שירותי קישור לרשת האינטרנט \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_ .

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך



**אישור עורך הדין**

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני  
במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_  
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_ /המוכרת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי  
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה  
בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_ מספר רישיון

\_\_\_\_\_ תאריך



**נספח י"ד - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות**

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות		טופס:
התקשרויות ורכישות	פרק ראשי:	<p>משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם - התקשרויות ורכישות</p>
התקשרויות בהליך מכרז פומבי	פרק משני:	
7.4.6	הוראה מקשרת:	
7.4.6.6.ט	מספר טופס:	

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלויות בעבודה, בדוא"ל: [mateh.shiluv@economy.gov.il](mailto:mateh.shiluv@economy.gov.il). לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: [info@mtlm.org.il](mailto:info@mtlm.org.il), טלפון: 1700507676.

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר \_\_\_\_\_ לאספקת \_\_\_\_\_ עבור \_\_\_\_\_ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

**אישור עורך הדין**



אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב  
\_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. \_\_\_\_\_  
/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא  
יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

\_\_\_\_\_

חתימה

\_\_\_\_\_

חותמת ומספר רישיון

\_\_\_\_\_

תאריך

### **נספח ט"ו - הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית**

- 1.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון. לצורך הגשת ההצעות יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.  
טרם הגשת ההצעה, נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת ההזדהות הממשלתית באמצעות הקישור להגשת ההצעה.
- 1.2. הכניסה למערכת הגשת ההצעות למכרז זה באמצעות הקישור:  
[https://merkava.mrp.gov.il/tenders/gate/index.html?bid\\_object\\_id=4000534422](https://merkava.mrp.gov.il/tenders/gate/index.html?bid_object_id=4000534422)
- 1.3. על מציע במכרז האחריות לדאוג להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. בכלל זה על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. באחריות המציע להגיש את הצעתו פרק זמן מספק לפני המועד האחרון להגשת הצעות, על מנת להימנע מתקלות כאמור.
- 1.4. בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות דוא"ל [CCC@mof.gov.il](mailto:CCC@mof.gov.il). זמן המתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן המתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן הפחות מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.5. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של עורך המכרז.
- 1.6. לתשומת ליבכם! בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחדשת למערכת.
- 1.7. המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות. ניתן להעלות קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGN
- 1.8. באפשרות המציע לבצע **הגשה אחת בלבד!** לאחר הגשת המענה לא תתאפשר הגשה נוספת.
- 1.9. לאחר הגשת ההצעה יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. רק לאחר הופעת ההודעה עם מספר האסמכתא תהליך ההגשה יסתיים. **ללא קבלת מספר האסמכתא דין ההצעה כלא הוגשה.**
- 1.10. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
- 1.11. להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://govextra.gov.il/mr/guides/tender>
- 1.12. אופן חלוקת מסמכי המכרז לקבצים עבור העלתם מתיבת המכרזים הדיגיטלית:
  - 1.12.1. כלל המסמכים המוגשים יודפסו ויסרקו כקבצי PDF נפרדים עם חתימות מקוריות כמתחייב במסמכי המכרז. באחריות המציע לוודא שכלל המסמכים הסרוקים קריאים ובאיכות מעולה.
  - 1.12.2. הצעת המחיר נספח ג' תוגש כקובץ סרוק נפרד.
  - 1.12.3. ההצעה תוגש לתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות קבצי PDF חתומים על ידי המציע, המחולקים לחוצצים כמפורט:



הקובץ שיש להגיש בחוץ	הגשת הקובץ לחוצץ נפרד לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף בסעיף...
אישור ניהול ספרים / פנקסי חשבונות: אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף (כולל צירוף תעודת עוסק מורשה של המציע);	14
תעודה עוסק מורשה	15
מציע שהוא חברה בע"מ - תעודת רישום החברה: צירוף אישור על רישום בכל מרשם המתנהל על פי דין (תעודת התאגדות ברשם החברות/רשם העמותות וכד', במידה והמציע הוא חברה או עמותה);	16
תצהיר אי תיאום הצעות למכרז נספח י'	17
הצהרת המציע בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום באמצעות נספח י"ג המצ"ב.	18
התחייבות העסקת אנשים עם מוגבלות: התחייבות המציע בדבר העסקת אנשים עם מוגבלויות באמצעות נספח י"ד המצ"ב.	19
אישור ר"ח עסק חי נספח י"א	20
מציע שהוא חברה בע"מ יש לצרף נסח חברה עדכני מרשם התאגידים	21
צירוף כל מסמכי המכרז, על נספחיו, כשהם חתומים על ידי המציע בתחתית כל עמוד ועמוד (עמודים 1-87). על החוזה המצ"ב (ר' נספח ד') יש לחתום בראשי תיבות על כל עמוד וחתומה מלאה ומחייבת בסוף החוזה. יש למלא את כל פרטי המציע במקומות המיועדים לכך בחוזה. המציע יחתום גם על נספח ו' המצ"ב בדבר שמירה על סודיות והימנעות מניגוד עניינים. מסמך שלא מצוין בו מקום לחתימה יחתם בתחתית הדף;	23
חוצץ נספח ב': להוכחת עמידה בתנאי סף מקצועיים סעיפים 24 – 28 וכן לצורך ניקוד איכות בסעיף 30 יש להגיש את נספח ב' ולהקפיד למלא בו את כל הפרטים	נספח ב'
נספח הצעת המחיר (תמורה)	נספח ג'
התחייבות חתומה לסודיות + ניגוד עניינים	נספחים ז' + ח'